УТВЕРЖДЕНА

распоряжением министерства

труда, занятости и

социального развития Архангельской области

от « » \_\_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_

# ПРОГРАММА ПРОФИЛАКТИКИ

**рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан на 2024 год**

Настоящая программа разработана в соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ), Правилами разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990, Положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 28 сентября 2021 года № 524-пп,
и предусматривает комплекс мероприятий по профилактике рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан на 2024 год (далее – контроль в сфере социального обслуживания).

**Раздел 1. Анализ текущего состояния осуществления вида**

**контроля, описание текущего уровня развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика**

**проблем, на решение которых направлена программа профилактики**

Контроль в сфере социального обслуживания осуществляется министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее – министерство).

В соответствии с пунктом 2 Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан, предметом государственного контроля являются:

 соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, требований Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания (далее соответственно – обязательные требования, контролируемые лица);

 исполнение решений, принимаемых по результатам контрольных (надзорных) мероприятий.

Объектами регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан являются:

1. деятельность контролируемых лиц, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования;
2. результаты деятельности контролируемых лиц, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования.

В рамках действующего законодательства министерство осуществляет контрольно-надзорные мероприятия только в отношении поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг
в Архангельской области.

Контроль в сфере социального обслуживания осуществляется на основе управления рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

Объекты регионального государственного контроля относятся к одной
из следующих категорий риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям:

1. высокий риск – наличие одного из следующих критериев:

выявление в ходе контрольных (надзорных) мероприятий нарушений обязательных требований в течение трех лет, предшествующих дате принятия решения об отнесении объекта государственного контроля к категории высокого риска;

предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

1. средний риск – предоставление социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания;
2. низкий риск – отсутствие критериев, указанных в пунктах 1 и 2.

Количество поставщиков социальных услуг, деятельность которых является предметом регионального государственного контроля, составляет
30 единицы (негосударственных организаций социального обслуживания
и индивидуальных предпринимателей), имеющих следующие категории риска:

средний риск – 20 организаций (66,7%);

низкий риск – 10 организаций (33,3 %).

Наиболее значимыми рисками для охраняемых законом ценностей являются:

1. нарушение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания
на дому;
2. нарушения порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
3. нарушения порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
4. отсутствие беспрепятственного доступа инвалидов к объектам поставщика социальных услуг;
5. несоблюдение требований информационной открытости поставщиков социальных услуг;
6. несоблюдение прав граждан в сфере социального обслуживания,
в том числе распространение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») информации о предоставлении социальных услуг организациями, обозначающими себя поставщиками социальных услуг, но при этом не входящими в государственную информационную систему Архангельской области «Реестр поставщиков социальных услуг в Архангельской области» (далее – реестр) и не обеспечивающими качество оказания социальных услуг. Данная информация вводит в заблуждение потенциальных получателей социальных услуг
и может привести, в том числе к возникновению угрозы и причинению вреда жизни, здоровью граждан.

Главной задачей при осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания граждан является переориентация контрольной деятельности на объекты повышенного риска и усиление профилактической работы в отношении всех объектов контроля, обеспечивая приоритет проведения профилактики.

В связи с тем, что в 2023 году министерством не проводились контрольные (надзорные) мероприятия в сфере социального обслуживания граждан, анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля выполнен на основании данных 2021 года.

В 2021 году министерством в сфере социального обслуживания граждан проведено 46 контрольно-надзорных мероприятий, в том числе
6 плановых проверок, 3 внеплановых, 37 мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

Отдельного внимания заслуживают мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями при осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания граждан на территории Архангельской области. В ходе данных мероприятий установлено самое большое количество нарушений в части неисполнения обязанности по формированию общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщиков социальных услуг, и обеспечению доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания. Количество предостережений, выданных министерством – 10, предписаний об устранении выявленных нарушений – 27.

С целью снижения количества нарушений обязательных требований поставщиками социальных услуг Архангельской области министерством выполнены следующие профилактические мероприятия:

1. актуализирован перечень правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также руководство по соблюдению обязательных требований. Актуальная редакция указанных документов размещена в разделе «Госконтроль» на официальном сайте Правительства Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт Правительства Архангельской области);
2. разработан и утвержден перечень объектов регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан с отнесением их к категориям риска нарушения обязательных требований;
3. в рамках стратегической сессии министерства по вопросам выявления и снижения административных барьеров при осуществлении деятельности
в сфере социального обслуживания представлен доклад об осуществлении регионального государственного контроля. До участников доведена информация о нормативных правовых актах, содержащих обязательные требования, о внедрении риск-ориентированного подхода при осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания граждан, о профилактических мероприятиях и мерах, направленных
на снижение количества нарушений обязательных требований поставщиками социальных услуг Архангельской области;
4. направлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (при наличии оснований);
5. граждане и организации проинформированы об основных нормах Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», новых положениях об осуществлении государственного контроля (надзора) путем размещения сведений на официальном сайте Правительства Архангельской области и на интерактивном портале министерства*.*

В целях недопущения нарушений обязательных требований министерством планируется продолжение проведения информационно-разъяснительной, профилактической и методической работы
с контролируемыми лицами.

**Раздел 2. Цели и задачи реализации программы профилактики**

Целью программы профилактики является:

Предупреждение нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания контролируемыми лицами;

Устранение условий, причин и факторов, способных привести
к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

Создание условий для доведения обязательных требований
до сведения контролируемых лиц, повышение информированности о способах
их соблюдения;

Стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами.

Проведение профилактических мероприятий программы профилактики направлено на решение следующих задач:

1. Укрепление системы профилактики нарушений рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
2. Повышение уровня правовой грамотности подконтрольных субъектов, в том числе путем обеспечения доступности информации
об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;
3. Повышение информированности подконтрольных субъектов
по вопросам соблюдения обязательных требований;
4. Формирование единого понимания обязательных требований
у всех участников контрольно-надзорной деятельности;
5. Выявление факторов угрозы причинения, либо причинения вреда жизни, здоровью граждан, причин и условий способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения угрозы;
6. Оценка возможностей угрозы причинения, либо причинения вреда жизни, здоровью граждан, выработка и реализация профилактических мер, способствующих ее снижению;
7. Оценка рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям и установление зависимости видов и интенсивности профилактических мероприятий от присвоенных контролируемым лицам уровней риска.

**Раздел 3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Структурное подразделение, ответственное за реализацию |
| 1. Информирование  |
| 1.1 | Актуализация перечня правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении контроля (надзора), утвержденного распоряжением министерства от 1 марта 2021 года | по мере необходимости | отдел организации социального обслуживания управления социального развития |
| 1.2 | Актуализация и размещение на сайте актуальной редакции проверочных листов | по мере необходимости | отдел организации социального обслуживания управления социального развития |
| 1.3 | Актуализация перечня наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований, выявленных при осуществлении министерством контроля в сфере социального обслуживания | по мере необходимости | отдел организации социального обслуживания управления социального развития |
| 1.4 | Актуализация руководства по соблюдению обязательных требований для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания | по мере необходимости | отдел организации социального обслуживания управления социального развития |
| 1.5 | Обновление сведений на интерактивном портале министерства, официальном сайте Правительства Архангельской области в сети «Интернет» | по мере необходимости | отдел организации социального обслуживания управления социального развития |
| 1.6 | Информирование граждан и организаций об основных положениях Федерального закона № 248-ФЗ, положениях об осуществлении государственного контроля (надзора) путем размещения сведений на официальных сайтах, официальных аккаунтах в социальных сетях, в средствах массовой информации | по мере необходимости | отдел организации социального обслуживания управления социального развития |
| 1.7 | Отнесение объектов контроля (надзора) к категориям риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям. Размещение перечня объектов в разделе «Госконтроль» на официальном сайте Правительства Архангельской области в сети «Интернет» | по мере необходимости | отдел организации социального обслуживания управления социального развития |
| 2. Обобщение правоприменительной практики |
| 2.1 | Подготовка доклада по обобщению правоприменительной практики министерства по осуществлению контроля в сфере социального обслуживания (далее – доклад о правоприменительной практике) | до 1 февраля 2023 года | отдел организации социального обслуживания управления социального развития |
| 3. | Объявление предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований | при наличии оснований | отдел организации социального обслуживания управления социального развития |
| 4. Консультирование |
| 4.1 | Консультирование контролируемых лиц по вопросам, связанным с организацией и осуществлением контроля в сфере социального обслуживания: - по телефону;-посредством видео-конференц-связи;- на личном приеме;- в ходе проведения профилактических визитов, контрольных (надзорных) мероприятий;- в ходе публичного обсуждения проекта доклада о правоприменительной практике;- при направлении контролируемыми лицами в письменной форме или в форме электронного документа запросов о предоставлении письменных ответов | по мере необходимости | отдел организации социального обслуживания управления социального развития |
| 5. | Обязательный профилактический визит в отношении:ООО «Фишка»Благотворительный фонд «Социальное развитие» | I, IV кварталы 2023 года  | отдел организации социального обслуживания управления социального развития |
| 6. | Повышение квалификации государственных гражданских служащих министерства по отдельным направлениям реформирования контрольно-надзорной деятельности | по мере необходимости | отдел организации социального обслуживания управления социального развития |

**Раздел 4. Показатели результативности и эффективности программы профилактики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование показателя | Величина |
| 1. | Полнота информации, размещенной на официальном сайте Правительства Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», интерактивном портале министерства в соответствии с частью 3 статьи 46 Федерального закона № 248-ФЗ | 100 % |
| 2. | Удовлетворенность контролируемых лиц и их представителями консультированием контрольного (надзорного) органа | 100 % от числа обратившихся |
| 3. | Количество проведенных профилактических мероприятий | не менее 20 мероприятий, проведенных контрольным (надзорным) органом |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_