

**ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**от 18 ноября 2014 г. N 475-пп**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

В соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [пунктом 10 статьи 5](#) областного закона от 24 октября 2014 года N 190-11-ОЗ "О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан" Правительство Архангельской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

[Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Архангельской области;

[Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Архангельской области;

[Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Архангельской области.

2. Министерству труда, занятости и социального развития Архангельской области до 24 ноября 2014 года разработать и внести в установленном порядке для рассмотрения на заседании Правительства Архангельской области проект постановления Правительства Архангельской области о внесении изменений в порядки, указанные в [пункте 1](#) настоящего постановления, в части утверждения:

стандарта социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому;

стандарта социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания;

стандарта социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания.

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Губернатор  
Архангельской области  
И.А.ОРЛОВ

Утвержден  
постановлением Правительства  
Архангельской области  
от 18.11.2014 N 475-пп

**ПОРЯДОК**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ**  
**УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**  
**В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [пунктом 10 статьи 5](#) областного закона от 24 октября 2014 года N 190-11-ОЗ "О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан" (далее - областной закон N 190-11-ОЗ), устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (далее - поставщик) в форме социального обслуживания

на дому в Архангельской области.

2. В целях настоящего Порядка применяются следующие понятия:

заявитель - гражданин, в отношении которого составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), обратившийся к поставщику за предоставлением социальных услуг;

дневное время предоставления социальных услуг - период предоставления социальных услуг совершеннолетним получателям социальных услуг - с 09:00 до 16:00, несовершеннолетним получателям социальных услуг - с 8:00 часов до 18:00 часов.

иные понятия используются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ.

3. Социальное обслуживание на дому предоставляется поставщиками, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, получателям социальных услуг, в том числе несовершеннолетним, и включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания, в дневное время.

Социальная услуга по обеспечению кратковременного присмотра за детьми предоставляется при достижении детьми возраста от 3 до 7 лет, а детьми-инвалидами - от 3 до 18 лет.

4. Информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется поставщиками в соответствии со [статьей 13](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

5. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

## II. Порядок обращения за получением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

6. Заявитель либо законный представитель заявителя (далее - представитель) для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обращается к поставщику с [заявлением](#) о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

7. К заявлению прилагаются следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность;

2) документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;

4) индивидуальная программа;

5) документы для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с [Правилами](#) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 (далее - Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно).

Документы, указанные в [абзаце первом](#) настоящего подпункта, не представляются заявителями из числа лиц, относящихся к участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, несовершеннолетним, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье.

6) документ, подтверждающий признание заявителя пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации или пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, в случае обращения с заявлением лица, пострадавшего в результате чрезвычайной ситуации или в

результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

7) удостоверение участника Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося участником Великой Отечественной войны;

8) удостоверение инвалида Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося инвалидом Великой Отечественной войны.

8. Заявление и документы, указанные в [пункте 7](#) настоящего Порядка (далее - документы), представляются поставщику:

лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов. Копии документов заверяются поставщиком;

почтовым отправлением - способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Поставщик в течение суток со дня поступления заявления и документов принимает одно из следующих решений:

1) о предоставлении социальных услуг;

2) о возврате заявления и документов.

10. Поставщик в случае принятия решения:

1) указанного в [подпункте 1 пункта 9](#) настоящего Порядка, в течение суток со дня представления индивидуальной программы:

а) осуществляет расчет среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (за исключением лиц, указанных в [подпунктах 1, 2, 4, 5 - 8 пункта 14](#) настоящего Порядка);

б) заключает договор о предоставлении социальных услуг с заявителем или его представителем;

2) указанного в [подпункте 2 пункта 9](#) настоящего Порядка, - возвращает заявление и документы и направляет письменное мотивированное уведомление о возврате документов, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения.

Основаниями для принятия решения, указанного в [подпункте 2 пункта 9](#) настоящего Порядка, являются:

а) представление документов не в полном объеме;

б) представление заявления и документов, оформление которых не соответствует требованиям, предусмотренным [пунктами 6 и 8](#) настоящего Порядка;

в) представление заявителем недостоверных сведений.

Решение организации может быть обжаловано заявителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

### III. Порядок предоставления социальных услуг на дому

11. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их представителями.

12. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя предоставление получателю социальных услуг в соответствии:

с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Архангельской области, утвержденным областным [законом](#) N 190-11-ОЗ (далее - перечень социальных услуг);

со [стандартами](#) социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому,

являющимися приложением к настоящему Порядку (далее - стандарты социальных услуг).

#### IV. Оплата предоставления социальных услуг

13. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

14. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) если на день обращения среднедушевой доход заявителя ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной [статьей 8](#) областного закона N 190-11-ОЗ;

4) участникам Великой Отечественной войны;

5) инвалидам Великой Отечественной войны;

6) женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье;

7) женщинам, подвергшимся насилию в семье;

8) лицам, являющимся получателями срочных социальных услуг.

15. Поставщик осуществляет расчет размера платы за предоставление социальных услуг в соответствии с размером платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области и Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области, утвержденными постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее - министерство).

16. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается постановлением министерства.

17. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг.

18. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому взимается в порядке и сроки, определенные договором о предоставлении социальных услуг, указанным в [подпункте "б" подпункта 1 пункта 10](#) настоящего Порядка.

19. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода для получения социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной [статьей 8](#) областного закона N 190-11-ОЗ, размер платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому изменяется в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

В случае наступления обстоятельств, указанных в [абзаце первом](#) настоящего пункта, получатель социальных услуг обязан известить об это поставщика в течение 10 дней со дня их наступления.

#### V. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг

20. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность поставщиков к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков.

21. При оценке качества социальной услуги, предоставляемой в форме социального обслуживания на дому, используют следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области и ее своевременность;

2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

22. Качество социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, оценивается совокупно по видам социальных услуг исходя из показателей качества предоставления социальных услуг.

23. Показатели качества социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками устанавливаются **стандартами** социальных услуг.

#### VI. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому

24. Контроль за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с **главой 9** Федерального закона N 442-ФЗ.

#### VII. Прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

25. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому прекращается в случаях, установленных **статьей 18** Федерального закона N 442-ФЗ.

Приложение  
к Порядку предоставления социальных  
услуг поставщиками социальных услуг  
в форме социального обслуживания  
на дому в Архангельской области

### СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых поставщиками  
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

#### 1. Социально-бытовые услуги:

1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов:

описание  
социальной  
услуги, в том  
числе ее объем

- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на лекарственные препараты;
- 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг;
- 3) покупка лекарственных препаратов в аптечной организации получателя социальных услуг;
- 4) доставка лекарственных препаратов получателю социальных услуг на дом;
- 5) расчет с получателем социальных услуг;
- 6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов;
- 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности аптечных организаций от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных

услуг - до двух раз в месяц

- |   |   |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги                                    | - в срок, определенный индивидуальной программой  |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги                       | - 75,9 рубля  |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;<br>2) полнота предоставления социальной услуги;<br>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;<br>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)  |
| условия предоставления социальной услуги                                  | - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее соответственно - договор, индивидуальная программа), режимом работы поставщика социальных услуг;<br>2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки лекарственных препаратов за плату;<br>3) наличие у получателя социальных услуг рецептов на лекарственные препараты, при необходимости приобретения лекарственных препаратов, отпускаемых по рецептам;<br>4) суммарный вес доставляемых лекарственных препаратов не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом; |

2) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания:

- |  |  |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку продуктов питания;<br>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку продуктов питания;<br>3) покупка продуктов питания в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг;<br>4) доставка продуктов питания получателю социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения;<br>5) расчет с получателем социальных услуг;<br>6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания;<br>7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;<br>8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги           | - в срок, определенный индивидуальной программой   |
| подушевой норматив                               | - 83,9 рубля   |

финансирования  
социальной  
услуги

показатели  
качества и оценка  
результатов  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки продуктов питания;
- 3) суммарный вес доставляемых продуктов питания не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;
- 4) раскладка продуктов питания в места хранения осуществляется при желании получателя социальных услуг;

3) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости:

описание  
социальной  
услуги, в том  
числе ее объем

- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку промышленных товаров первой необходимости;
- 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку промышленных товаров первой необходимости;
- 3) покупка промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг;
- 4) доставка промышленных товаров первой необходимости получателю социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения;
- 5) расчет с получателем социальных услуг;
- 6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости;
- 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц

сроки  
предоставления  
социальной  
услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой  
норматив  
финансирования  
социальной  
услуги

- 75,9 рубля

показатели  
качества и оценка  
результатов  
предоставления

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с

социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</li> </ul>
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</li> <li>2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки промышленных товаров первой необходимости;</li> <li>3) суммарный вес доставляемых промышленных товаров первой необходимости не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;</li> <li>4) раскладка промышленных товаров первой необходимости в места хранения осуществляется при желании получателя социальных услуг;</li> </ul> <p>4) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода:</p>
описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку средств санитарии и гигиены, средств ухода;</li> <li>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку средств санитарии и гигиены, средств ухода;</li> <li>3) покупка средств санитарии и гигиены, средств ухода в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг;</li> <li>4) доставка средств санитарии и гигиены, средств ухода на дом получателя социальных услуг и раскладка их в места хранения;</li> <li>5) расчет с получателем социальных услуг;</li> <li>6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода;</li> <li>7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;</li> <li>8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц</li> </ul>
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в срок, определенный индивидуальной программой</li> </ul>
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 75,9 рубля</li> </ul>
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</li> <li>2) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</li> </ul>
условия предоставления	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика</li> </ul>

социальной услуги

социальных услуг;  
2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки средств санитарии и гигиены, средств ухода;  
3) суммарный вес доставляемых средств санитарии и гигиены, средств ухода не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;  
4) раскладка средств санитарии и гигиены, средств ухода в места хранения осуществляется при желании получателя социальных услуг;

5) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку и доставку на дом книг, газет, журналов;  
2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;  
3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг;  
4) доставка книг, газет, журналов получателю социальных услуг на дом;  
5) расчет с получателем социальных услуг;  
6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов;  
7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;  
8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 123,1 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления социальной услуги;  
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки книг, газет, журналов;  
3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за один раз;

6) доставка и сдача в библиотеку книг, газет, журналов:

описание социальной услуги

- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на доставку и сдачу в библиотеку книг, газет, журналов;

услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>2) получение у получателя социальных услуг книг, газет, журналов, доставка и сдача их в ближайшую расположенную по месту жительства получателя социальных услуг библиотеку;</li> <li>3) получение книг, газет, журналов в библиотеке;</li> <li>4) доставка книг, газет, журналов из библиотеки получателю социальных услуг на дом;</li> <li>5) расчет с получателем социальных услуг;</li> <li>6) единица услуги - одна доставка и (или) сдача в библиотеку книг, газет, журналов;</li> <li>7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;</li> <li>8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц</li> </ul>
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 105,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</li> <li>2) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</li> </ul>
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</li> <li>2) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за один раз;</li> </ul>

7) содействие в выписке периодических печатных изданий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на выписку периодических печатных изданий;</li> <li>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на выписку периодических печатных изданий;</li> <li>3) оформление подписки на периодические печатные издания;</li> <li>4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;</li> <li>5) расчет с получателем социальных услуг;</li> <li>6) единица услуги - одно содействие в выписке периодических печатных изданий;</li> <li>7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности организаций почтовой связи, пунктов выписки периодических изданий от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;</li> <li>8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год</li> </ul>
--	---

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 160,4 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для выписки периодических печатных изданий;

8) помощь в приготовлении пищи:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) согласование с получателем социальных услуг меню; 2) подготовка оборудования, кухонных приборов и продуктов, полученных от получателя социальных услуг; 3) приготовление пищи, включающее механическую (мытьё, очистка, нарезка) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарение, тушение); 4) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытьё посуды, использованной при приготовлении; 5) единица услуги - приготовление одного или нескольких блюд, в соответствии с меню, согласованным с получателем социальных услуг; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 90 минут за единицу услуги с учетом одновременного приготовления нескольких блюд; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех приготовлений пищи в неделю или до пяти приготовлений пищи в неделю при нахождении получателя социальных услуг на "постельном режиме" либо до трех приготовлений пищи в неделю при совместном проживании с родственниками, осуществляющими постоянный уход за получателем социальных услуг
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 148,0 рубля
показатели качества и оценка	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;

результатов предоставления социальной услуги

- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг соответствующего оборудования, кухонных приборов и продуктов питания для приготовления пищи;
- 3) подача одной порции блюда на стол осуществляется при желании получателя социальных услуг;
- 4) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытье посуды, использованной при приготовлении пищи, осуществляется с применением моющих средств получателя социальных услуг;

9) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) снятие показаний приборов учета соответствующего вида коммунальных услуг (при их наличии) и передача указанных показаний в уполномоченные организации (при необходимости);
- 2) получение от получателя социальных услуг платежных документов, квитанций по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- 3) заполнение платежных документов, квитанций для оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (при необходимости);
- 4) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- 5) оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг организации, осуществляющей прием данных платежей, в часы работы указанных организаций;
- 6) доставка платежных документов, квитанций получателю социальных услуг на дом;
- 7) расчет с получателем социальных услуг;
- 8) единица услуги - одна оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в соответствии с полученными от получателя социальных услуг платежными документами, квитанциями;
- 9) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 35 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности организации, осуществляющей прием платежей по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
- 10) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 160,4 рубля

показатели

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги,

качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг платежных документов, квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- 3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- 4) доступность у получателя социальных услуг приборов учета для снятия показаний (при их наличии);

#### 10) стирка вещей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) отбор и сортировка вещей для стирки;
- 2) загрузка вещей в стиральную машину с применением стиральных средств получателя социальных услуг;
- 3) выгрузка из стиральной машины вещей;
- 4) развешивание вещей для просушки;
- 5) единица услуги - одна стирка вещей;
- 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут, без учета времени стирки вещей в стиральной машине и сушки вещей;
- 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 90,4 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличия у получателя социальной услуги вещей для стирки, стиральной машины и стиральных средств;
- 3) суммарный вес вещей за одну стирку определяется исходя из технических параметров стиральной машины;
- 4) наличие у получателя социальных услуг приспособлений для развешивания вещей для просушки;
- 5) развешивание вещей для просушки осуществляется при наличии желания получателя социальных услуг;

11) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на сдачу вещей в химчистку или ремонт; 2) получение вещей, нуждающихся в химчистке или ремонте, и наличных денежных средств от получателя социальных услуг; 3) сдача вещей в химчистку или ремонт вещей; 4) получение вещей из химической чистки или ремонта вещей; 5) доставка полученных вещей получателю социальных услуг на дом; 6) расчет с получателем социальных услуг; 7) единица услуги - одна сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку или ремонт, обратная их доставка; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта приема (выдачи) вещей в химчистку или ремонт, но не более чем на 30 минут, включая время в пути; 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 169,2 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг вещей для химчистки или ремонта; 3) суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в химчистку или ремонт не должен превышать 7 килограммов; 4) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты химчистки или ремонта вещей;

12) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на приобретение топлива; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату топлива; 3) оформление документов на покупку топлива; 4) расчет с получателем социальных услуг; 5) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя
--	---

социальных услуг топлива;  
6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта продажи топлива, но не более чем на 30 минут, включая время в пути;  
7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 168,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты топлива;

13) поднесение топлива к печам (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) поднесение твердого топлива в объеме, необходимом для топки одной печи, от места его хранения к одной печи в жилом помещении; 2) единица услуги - поднесение топлива к одной печи; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех услуг при одном посещении и до семи раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 72,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у получателя социальных услуг твердого топлива;

14) топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, очистка топочной и зольника (при необходимости), закладка дров, открытие вьюшек, растопка);  
2) затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением правил пожарной безопасности;  
3) подкладывание в топочную топлива (при необходимости);  
4) окончание топки (проверка топочной, закрытие зольника и задвижки);  
5) уборка инвентаря, места около печи, шестка;  
6) вынос золы (при необходимости);  
7) единица услуги - топка одной печи;  
8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги;  
9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю

сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 164,4 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления социальной услуги;  
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у получателя социальных услуг топлива и инвентаря для топки печи;  
3) наличие у получателя социальных услуг печи в исправном состоянии;  
4) при одновременной топке двух и более печей оплата социальной услуги осуществляется в размере 50% за каждую последующую печь в случае, если услуга предоставляется за плату;

15) обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения):

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) подготовка чистой тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке;  
2) забор воды из ближайшего питьевого источника воды;  
3) доставка воды получателю социальных услуг на дом;  
4) слив воды в емкость для хранения воды (при необходимости);  
5) единица услуги - одно обеспечение водой;

- 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;
- 7) при оказании услуги осуществляется не более двух доставок воды;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 90,2 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке;

16) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) составление общего плана ремонтных работ; 2) подача заявки исполнителю услуг по ремонту жилых помещений, выбранному получателем социальных услуг; 3) помощь в оформлении документов на выполнение работ; 4) единица услуги - организация помощи в проведении ремонта одного жилого помещения; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 194,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя

социальных услуг)

- условия предоставления социальной услуги
- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
  - 2) наличие у получателя социальных услуг необходимости в проведении ремонтных работ в жилом помещении;

17) обеспечение кратковременного присмотра за детьми:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- 1) планирование совместно с получателем социальной услуги содержания кратковременного присмотра за ребенком (детьми);
  - 2) игры в детские игры, соответствующие возрасту ребенка, чтение детских книг, соответствующих возрасту ребенка, рисование;
  - 3) контроль за действиями ребенка;
  - 4) единица услуги - одно обеспечение кратковременного присмотра за одним ребенком;
  - 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги;
  - 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц (в отношении одного ребенка) родителям (законным представителям), имеющим ребенка (детей) (от 3 до 7 лет), и до четырех раз в месяц (в отношении одного ребенка-инвалида) родителям (законным представителям), имеющим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте от 3 до 18 лет

- сроки предоставления социальной услуги
- в срок, определенный индивидуальной программой

- подушевой норматив финансирования социальной услуги
- 475,0 рубля

- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
  - 2) полнота предоставления социальной услуги;
  - 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
  - 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

- условия предоставления социальной услуги
- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
  - 2) социальная услуга предоставляется в жилом помещении;
  - 3) наличие у получателя социальных услуг: детских игр и книг, соответствующих возрасту ребенка, принадлежностей для рисования;

18) вынос мусора из жилых помещений:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- 1) вынос из жилого помещения одного ведра (пакета) мусора (бытовых отходов), кроме строительного и крупногабаритного, в контейнер (мусоропровод, выгребную яму);
  - 2) единица услуги - один вынос мусора (бытовых отходов) из жилых помещений;
  - 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 10 минут за единицу услуги;

	4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 57,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг мусора (бытовых отходов); 3) наличие у получателя социальных услуг тары для выноса мусора (бытовых отходов);

19) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) уход за получателем социальных услуг: умывание лица - не более двух раз в сутки; чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - не более двух раз в сутки; причесывание - один раз в сутки; бритье бороды и усов (для мужчин) - один раз в сутки; смена постельного белья и элемента постельного белья - по мере загрязнения, но не реже одного раза в семь дней; помощь в пользовании туалетом, смена абсорбирующего белья, вынос судна - не более трех раз в сутки, но не реже одного раза в сутки; одевание и раздевание - не более двух раз в сутки; 2) осуществление гигиенических процедур: гигиенические ванны (помывка) - один раз в семь дней; стрижка ногтей - один раз в семь дней; смена постельного белья - один раз в семь дней; 3) единица услуги - комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг или комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут на комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг и не более 60 минут - на комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - при нахождении получателя социальных услуг на "постельном режиме" при совместном проживании получателя социальных услуг с родственниками - до пяти дней в неделю не более одного раза в сутки, одиноко проживающим - до пяти раз в неделю не более двух раз в сутки
--	---

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 160,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг косметических средств ухода и предметов личной гигиены, сменных комплектов постельного, нательного белья; 3) наличие у получателя социальных услуг абсорбирующего белья;

20) отправка и получение за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) получение заказа от получателя социальных услуг; 2) получение от получателя социальных услуг наличных денежных средств; 3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции; 4) оплата услуг почтовой связи; 5) отправка писем, почтовых карточек через почтовый ящик либо непосредственно через оператора почтовой связи заказной корреспонденции; 6) расчет с получателем социальных услуг; 7) передача получателю социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи; 8) получение почтовой корреспонденции из почтового ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю социальных услуг; 9) единица услуги - отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 70,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения; 3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции;

#### 21) уборка жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) подготовка инвентаря для проведения уборки; 2) сухая уборка (подметание пола или с использованием пылесоса); 3) влажная уборка жилого помещения (вытирание от пыли мебели, подоконников, мытье пола); 4) уборка инвентаря; 5) уборка проводится в жилой зоне площадью не более 40 квадратных метров; 6) единица услуги - одна уборка жилых помещений; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 166,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств для уборки;

#### 22) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

описание социальной	- 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи
---------------------	---

услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>в подготовке документов для обращения за бесплатной юридической помощью;</li> <li>2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе в электронной форме с использованием персонального компьютера получателя социальных услуг;</li> <li>3) единица услуги - помощь в написании, прочтении одного письма и (или) документа;</li> <li>4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги;</li> <li>5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю</li> </ul>
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в срок, определенный индивидуальной программой</li> </ul>
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 50,0 рубля</li> </ul>
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</li> <li>2) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</li> </ul>
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</li> <li>2) наличие у получателя социальных услуг канцелярских принадлежностей для оформления писем, документов в письменной форме;</li> <li>3) наличие у получателя социальных услуг технических возможностей и персонального компьютера для получения и прочтения писем в электронной форме;</li> </ul>

23) помощь в приеме пищи (кормление):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) подготовка посуды, столовых приборов, необходимых для принятия пищи;</li> <li>2) разогрев пищи, готовой к употреблению, имеющейся у получателя социальных услуг;</li> <li>3) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья); мытье (обтирание) рук получателю социальных услуг;</li> <li>4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);</li> <li>5) раскладка пищи в присутствии получателя социальных услуг, измельчение (при необходимости) пищи, подача небольшими порциями;</li> <li>6) мытье рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи;</li> <li>7) уборка места приема пищи;</li> <li>8) единица услуги - помощь в одном приеме пищи (кормлении);</li> <li>9) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть</li> </ul>
--	---

продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут;  
10) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - при нахождении получателя социальных услуг на "постельном режиме": одиноко проживающим - до трех раз в сутки пять дней в неделю, при совместном проживании получателя социальных услуг с родственниками, осуществляющими постоянный уход за получателем социальных услуг, - до одного раза в сутки пять дней в неделю

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 94,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг готовой к употреблению пищи; 3) наличие у получателя социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи.

## 2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) выполнение социально-медицинских процедур: а) измерение температуры тела; б) измерение артериального давления; в) контроль за приемом лекарственных препаратов; г) наложение компрессов, горчичников; намазывание (натираание); д) обработка царапин, пролежней; 2) единица услуги - выполнение одной процедуры, связанной с сохранением здоровья получателей социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до семи раз в неделю при нахождении получателя социальных услуг на "постельном режиме" или до двух раз в неделю при совместном проживании с родственниками, осуществляющими уход за получателем социальных услуг
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 77,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг: назначений врача (фельдшера) для выполнения процедур; соответствующих измерительных приборов, лекарственных препаратов; 3) соблюдение сроков годности и условий хранения лекарственных препаратов получателем социальных услуг, назначений врача (фельдшера); 4) предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию; 5) осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, и направлена на улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя услуг, устранение неприятных ощущений дискомфорта;

2) проведение оздоровительных мероприятий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) помощь в одевании одежды по погоде (при отсутствии возможности осуществлять указанное действие получателем социальных услуг самостоятельно) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе; 2) проведение оздоровительной гимнастики; 3) проведение закаливания (принятие воздушных ванн); 4) единица услуги - проведение одного оздоровительного мероприятия; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех раз в неделю, при совместном проживании получателя социальных услуг с родственниками, осуществляющими уход за ним - до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 173,3 рубля
показатели качества и оценка результатов	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги;

предоставления социальной услуги 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций, назначений врача (фельдшера) по проведению оздоровительных мероприятий (процедур);  
3) наличие погодных условий, позволяющих проведению оздоровительных мероприятий;  
4) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону;  
5) наличие у получателя социальных услуг технических средств передвижения, если получатель социальных услуг относится к лицам из числа инвалидов, лицам с ограниченными возможностями здоровья;  
6) время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача (фельдшера);

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи;  
2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт;  
3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг;  
4) единица услуги - одно наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;  
5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;  
6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю

сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 50,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления социальной услуги;  
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем

социальных услуг;

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) объяснение результатов проведенных измерений; 2) разъяснение необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов, проведением оздоровительных мероприятий; 3) привлечение, в случае необходимости, психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг; 4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 5) составление, в случае необходимости, графика консультаций по социально-медицинским вопросам индивидуального и группового характера; 6) планирование проведения оздоровительных мероприятий в соответствии с назначениями, рекомендациями врача (фельдшера), индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), а также интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, с учетом состояния его здоровья; 7) определение организационных моментов проведения оздоровительных мероприятий (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); 8) определение организационных моментов по наблюдению за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (частота посещений, их периодичность и продолжительность); 9) единица услуги - одно консультирование по социально-медицинским вопросам; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги; 11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - в течение одного рабочего дня, до четырех раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 133,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных

препаратов, проведением оздоровительных мероприятий;  
3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), если получатель социальных услуг относится к категории лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  
4) наличие у поставщика социальных услуг информационных материалов по проведению оздоровительных мероприятий, наблюдению за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

5) содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области, в том числе в выписке рецептов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) получение рекомендаций и (или) рецептов у врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения; 2) единица услуги - одно содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области, в том числе в выписке рецептов; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена до одного часа 30 минут при удаленности медицинских организаций; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - в течение одного рабочего дня, до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 80,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

6) содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в аптечных организациях в районе проживания получателя социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) сопровождение получателя социальных услуг в аптечную организацию в районе проживания получателя социальных услуг для приобретения и (или) получения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по заключению врачей; 2) содействие получателю социальных услуг в доставке приобретенных и (или) полученных лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения на дом; 3) единица услуги - одно содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по заключению
--	---

врачей в аптечных организациях в районе проживания получателя социальных услуг;  
4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут, которая может быть продлена до одного часа, при удаленности аптечных организаций;  
5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 193,6 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления социальной услуги;  
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при личном желании получателя социальных услуг;  
3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

7) содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) содействие в получении направления на медико-социальную экспертизу, при наличии у получателя социальных услуг медицинских документов, подтверждающих нарушения функций организма вследствие заболеваний, последствий травм или дефектов;  
2) содействие в направлении документов в Федеральное бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг;  
3) сопровождение получателя социальных услуг в Федеральное бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг;  
4) единица услуги - одно содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности;  
5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги, без учета времени проведения медико-социальной экспертизы Федеральным бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг, которая может быть продлена не более чем на 15 минут, при удаленности Федерального бюро медико-социальной экспертизы;  
6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных

услуг - до одного раза в год

- |   |   |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги                                    | - в срок, определенный индивидуальной программой  |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги                       | - 250,0 рубля   |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;<br>2) полнота предоставления социальной услуги;<br>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;<br>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)  |
| условия предоставления социальной услуги                                  | - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;<br>2) наличие у поставщика социальных услуг информации о режиме работы Федерального бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг;<br>3) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при наличии желания получателя социальных услуг;<br>4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; |

8) содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности:

- |   |   |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем        | - 1) содействие в подготовке перечня документов, необходимых для предоставления поставщикам социальных услуг, предоставляющим услуги в стационарной форме социального обслуживания;<br>2) направление перечня документов поставщикам социальных услуг, предоставляющим услуги в стационарной форме социального обслуживания;<br>3) единица услуги - одно содействию в получении стационарного социального обслуживания;<br>4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги;<br>5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в год |
| сроки предоставления социальной услуги                  | - в срок, определенный индивидуальной программой  |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги     | - 201,5 рубля   |
| показатели качества и оценка результатов предоставления | - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;<br>2) полнота предоставления социальной услуги;<br>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с  |

социальной услуги	учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

9) содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) предварительная запись в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, для осуществления заказа средств и технических средств реабилитации; 3) единица услуги - одно содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - до 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - до 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 413,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, по содействию в трудоустройстве населения или к работодателю осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

10) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) проведение индивидуальных занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища; 2) единица услуги - одно занятие, лекция, беседа, консультация; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 70,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов (при необходимости);

11) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре инструктором по лечебной физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; 2) проведение индивидуального занятия по адаптивной физической культуре; 3) единица услуги - одно занятие по адаптивной физической культуре; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 140,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов для занятий по адаптивной физической культуре; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования для занятий по адаптивной физической культуре; 4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуре;

12) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача на дом, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 2) сопровождение в медицинскую организацию, в том числе на прохождение лабораторных исследований; 3) единица услуги - одно содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги, при удаленности медицинских организаций может быть продлена до одного часа 30 минут; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 86,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями

предоставления социальной услуги	<p>договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг;</p> <p>3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в случае использования он-лайн сервисов;</p> <p>4) нахождение медицинской организации в пешей или транспортной доступности от поставщика социальных услуг до 30 минут;</p> <p>5) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;</p>
----------------------------------	---

13) проведение мероприятий по социальной адаптации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг;</li> <li>2) единица услуги - комплекс действий по восстановлению родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг;</li> <li>3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги;</li> <li>4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц</li> </ul>
--	--

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
--	--

подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 191,1 рубля
---	---------------

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</li> <li>2) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</li> </ul>
---	---

условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг.
--	---

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем;</li> <li>2) консультирование по налаживанию межличностных</li> </ul>
--	---

взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми;  
 3) помощь в психологической поддержке жизненного тонуса;  
 4) проведение беседы, мобилизующей к активности;  
 5) единица услуги - одна социально-психологическая консультация, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;  
 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  
 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 328,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

## 2) социально-психологический патронаж:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи; 2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг; 3) единица услуги - комплекс действий по социально-психологическому патронажу; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования	- 108,0 рубля

социальной услуги

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) выслушивание проблем получателя социальных услуг;
- 2) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;
- 3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;
- 4) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно;
- 5) единица услуги - одно оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;
- 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги;
- 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - при необходимости

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 25,8 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.

#### 4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода; 2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; 3) единица услуги - одно обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 443,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) помощь в выборе вида образования и формы обучения в соответствии с интересами и возможностями детей-инвалидов, воспитываемых дома; 2) предоставление информации об образовательных программах и (или) образовательных организациях, осуществляющих обучение детей-инвалидов; 3) проведение занятий с детьми-инвалидами, воспитываемыми дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности;
--	---

- 4) единица услуги - проведение одного занятия;
- 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 40 минут за единицу услуги;
- 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	403,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</li> <li>2) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</li> </ul>
условия предоставления социальной услуги	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</li> <li>2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;</li> <li>3) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленным с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала;</li> <li>4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования;</li> </ul>

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) помощь получателю социальных услуг в преодолении и (или) ослаблении отклонений в эмоциональном состоянии посредством активного педагогического воздействия;</li> <li>2) единица услуги - проведение одного практического обучающего занятия;</li> <li>3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;</li> <li>4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц</li> </ul>
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	272,7 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг;

#### 4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) содействие в расширении общего и культурного кругозора, сферы общения, повышения творческой активности получателей социальных услуг;
- 2) единица услуги - комплекс действий по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;
- 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 79,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, способствующих формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

#### 5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) получение заказа на организацию мероприятия;</li> <li>2) покупка (заказ) и (или) получение билета (приглашения) на посещение мероприятия;</li> <li>3) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для организации мероприятия, в случае его предоставления за плату;</li> <li>4) передача билета (приглашения) получателю социальных услуг;</li> <li>5) расчет с получателем социальных услуг;</li> <li>6) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения мероприятия;</li> <li>7) единица услуги - организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия);</li> <li>8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 30 минут за единицу услуги, без учета времени проведения мероприятия;</li> <li>9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним - до двух раз в месяц</li> </ul>
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в срок, определенный индивидуальной программой</li> </ul>
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 399,0 рубля</li> </ul>
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</li> <li>2) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</li> </ul>
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</li> <li>2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки (заказа) билета на посещение мероприятия, в случае организации мероприятия, посещение которого возможно только за плату;</li> <li>3) покупка (заказ) билета на посещение мероприятия и расчет с получателем мер социальной поддержки не осуществляется при организации бесплатного мероприятия;</li> <li>4) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при желании получателя социальных услуг;</li> <li>5) оплата проезда и (или) билета (приглашения) на посещение мероприятия сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг.</li> </ul>

#### 5. Социально-трудоуслуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

описание социальной	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности;</li> </ul>
---------------------	--

услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни;</li> <li>3) единица услуги - организация и проведение одного мероприятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;</li> <li>4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут;</li> <li>5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в год</li> </ul>
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 160,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</li> <li>2) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</li> </ul>
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</li> <li>2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов для информационно-консультативного содействия в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности;</li> </ul>

## 2) оказание помощи в трудоустройстве:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) информирование о ярмарках вакансий;</li> <li>2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг на прием специалистами государственного казенного учреждения Архангельской области - центрами занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг;</li> <li>3) содействие в трудоустройстве, в том числе с освоением техники самостоятельного поиска работы (использование регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения, использование средств массовой информации, использование информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и ее ресурсов, путем прямого обращения к работодателям, путем обращения в организации по содействию в трудоустройстве населения, путем размещения или рассылки резюме);</li> <li>4) сопровождение получателя социальных услуг в государственное казенное учреждение Архангельской области - центр занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг;</li> <li>5) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве;</li> <li>6) единица услуги - комплекс действий по оказанию помощи в трудоустройстве;</li> </ul>
--	--

- 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 154,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг информации о режиме работы государственного казенного учреждения Архангельской области - центра занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг;
- 4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;
- 2) организация и проведение профориентационных мероприятий;
- 3) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями инвалида (ребенка-инвалида);
- 4) взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения;
- 5) единица услуги - комплекс действий по организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;
- 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут;
- 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

услуги

подушевой  
норматив  
финансирования  
социальной  
услуги

- 140,0 рубля

показатели  
качества и оценка  
результатов  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления социальной услуги;  
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования в том числе профессионального образования, инвалидом (ребенком-инвалидом).

#### 6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

описание  
социальной  
услуги, в том  
числе ее объем

- 1) помощь в заполнении форм документов (запросов);  
2) единица услуги - оказание помощи в оформлении или восстановлении одного утраченного документа получателя социальных услуг;  
3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут;  
4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц

сроки  
предоставления  
социальной  
услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой  
норматив  
финансирования  
социальной  
услуги

- 196,7 рубля

показатели  
качества и оценка  
результатов  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления социальной услуги;  
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия  
предоставления  
социальной

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

услуги

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью (в том числе бесплатно); 3) предоставление информации об адвокатах, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно); 4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 5) единица услуги - одно оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно); 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 246,2 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение осуществляется по желанию получателя социальных услуг; 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги - одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
--	--

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 297,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) проведение занятий по обучению пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 2) предоставление информации по использованию, гарантийному сопровождению, замене, постгарантийному ремонту, утилизации технических средств реабилитации; 3) единица услуги - проведение одного обучения пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 167,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

услуги	4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 4) наличие у поставщика социальных услуг методических рекомендаций по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения занятий;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 2) единица услуги - проведение одного социально-реабилитационного мероприятия в сфере социального обслуживания; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним - в сроки, определенные индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 353,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) формирование навыка приготовления и приема пищи;</li> <li>2) формирование гигиенических навыков;</li> <li>3) формирование навыка одевания и раздевания;</li> <li>4) формирование навыка пользования бытовыми приборами;</li> <li>5) формирование навыка пользования средствами связи;</li> <li>6) формирование навыка поведения в общественных местах;</li> <li>7) единица услуги - проведение одного обучения навыкам поведения в быту и общественных местах;</li> <li>8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут;</li> <li>9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним - до одного раза в неделю</li> </ul>
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в срок, определенный индивидуальной программой</li> </ul>
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 278,2 рубля</li> </ul>
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</li> <li>2) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</li> </ul>
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</li> <li>2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;</li> <li>3) наличие у поставщика социальных услуг методик обучения навыкам поведения в быту и общественных местах и соответствующего оборудования;</li> </ul>

#### 4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг;</li> <li>2) единица услуги - проведение одного занятия по обучению навыкам компьютерной грамотности;</li> <li>3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут;</li> <li>4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - курсом из 16 - 48 часов обучения до одного раза в год</li> </ul>
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в срок, определенный индивидуальной программой</li> </ul>
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 336,9 рубля</li> </ul>

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</li> <li>2) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</li> </ul>
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой режимом работы поставщика социальных услуг;</li> <li>2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;</li> <li>3) наличие у получателя социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</li> </ul>

#### 8. Срочные социальные услуги:

##### 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) предоставление получателю срочных социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, разовой помощи в виде бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо разовое предоставление набора продуктов;</li> <li>2) единица услуги - разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или талоном на бесплатное питание или набором продуктов;</li> <li>3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут;</li> <li>4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения один раз сутки, до пяти дней в год</li> </ul>
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- срочно по факту обращения</li> </ul>
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 145,0 рубля</li> </ul>
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</li> <li>2) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;</li> <li>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</li> </ul>
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;</li> <li>2) наличие у поставщика социальных услуг бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов;</li> <li>3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении бесплатного горячего питания (талона на бесплатное</li> </ul>

питание) либо набора продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, других предметов первой необходимости; 2) единица услуги - разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения, до пяти раз в год
сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 72,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;

3) содействие в получении временного жилого помещения:

описание социальной услуги, в том числе ее объем:	- 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания; 3) единица услуги - разовое содействие в получении временного жилого помещения; 4) норма времени предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления	- срочно по факту обращения

социальной услуги

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 220,5 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления социальной услуги;  
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у поставщика социальных услуг информации об условиях предоставления временных жилых помещений, в том числе в государственных и (или) негосударственных организациях социального обслуживания, предоставляющих временные жилые помещения;  
3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) содействие в оказании помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области;  
2) единица услуги - одно содействие в оказании помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;  
3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут;  
4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 98,8 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления социальной услуги;  
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей)

самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг информации о порядке оказания и получения бесплатной юридической помощи на территории Архангельской области;
- 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем:

- 1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психологического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;
- 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг;
- 3) консультирование по выявленным психологическим проблемам;
- 4) единица услуги - одно содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 133,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг возможности для привлечения квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг;
- 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи;

6) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на лекарственные препараты;</li> <li>2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг;</li> <li>3) покупка или получение бесплатных лекарственных препаратов в аптечной организации получателя срочных социальных услуг;</li> <li>4) доставка лекарственных препаратов получателю срочных социальных услуг на дом;</li> <li>5) расчет с получателем срочных социальных услуг;</li> <li>6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов;</li> <li>7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности аптечных организаций от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;</li> <li>8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения</li> </ul>
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- срочно по факту обращения</li> </ul>
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 75,9 рубля</li> </ul>
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</li> <li>2) полнота предоставления срочной социальной услуги;</li> <li>3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</li> </ul>
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;</li> <li>2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для покупки лекарственных препаратов за плату;</li> <li>3) наличие у получателя срочных социальных услуг рецептов на лекарственные препараты, при необходимости приобретения лекарственных препаратов, отпускаемых по рецептам на лекарственные средства;</li> <li>4) суммарный вес доставляемых лекарственных препаратов не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;</li> <li>5) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в покупке за счет средств получателя социальных услуг и доставке на дом лекарственных препаратов;</li> <li>6) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;</li> </ul>

7) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания:

описание социальной услуги, в том	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на покупку продуктов питания;</li> <li>2) получение наличных денежных средств от получателя срочных</li> </ul>
-----------------------------------	--

числе ее объем социальных услуг на покупку продуктов питания;  
3) покупка продуктов питания в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя срочных социальных услуг;  
4) доставка продуктов питания получателю срочных социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения;  
5) расчет с получателем срочных социальных услуг;  
6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг и доставка на дом продуктов питания;  
7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя срочных социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;  
8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги - срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 83,9 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки продуктов питания;  
3) суммарный вес доставляемых продуктов питания не должен превышать 7 килограммов за одно обеспечение;  
4) раскладка продуктов питания в места хранения осуществляется при желании получателя срочных социальных услуг;  
5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

8) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости:

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на покупку промышленных товаров первой необходимости;  
2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на покупку промышленных товаров первой необходимости;  
3) покупка промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя срочных социальных услуг;  
4) доставка промышленных товаров первой необходимости

получателю срочных социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения;

5) расчет с получателем срочных социальных услуг;

6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости;

7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;

8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 75,9 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки промышленных товаров первой необходимости;  
3) суммарный вес доставляемых промышленных товаров первой необходимости не должен превышать 7 килограммов за единицу услуги;  
4) раскладка промышленных товаров первой необходимости в места хранения осуществляется при желании получателя срочных социальных услуг;  
5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

9) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на покупку средств санитарии и гигиены, средств ухода;  
2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на покупку средств санитарии и гигиены, средств ухода;  
3) покупка средств санитарии и гигиены, средств ухода в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя срочных социальных услуг;  
4) доставка средств санитарии и гигиены, средств ухода на дом

- получателя социальных услуг и раскладка их в места хранения;
- 5) расчет с получателем социальных услуг;
- 6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода;
- 7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за одну покупку и доставку на дом, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя срочных социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 75,9 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для покупки средств санитарии и гигиены, средств ухода;
- 3) суммарный вес доставляемых средств санитарии и гигиены, средств ухода не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;
- 4) раскладка средств санитарии и гигиены, средств ухода в места хранения осуществляется при желании получателя срочных социальных услуг;
- 5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

10) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на покупку и доставку на дом книг, газет, журналов;
- 2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;
- 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя срочных социальных услуг;
- 4) доставка книг, газет, журналов получателю срочных социальных услуг на дом;
- 5) расчет с получателем срочных социальных услуг;

- 6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов;
- 7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя срочных социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 123,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки книг, газет, журналов; 3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за один раз; 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

11) доставка и сдача в библиотеку книг, газет, журналов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на доставку и сдачу в библиотеку книг, газет, журналов; 2) получение у получателя социальных услуг книг, газет, журналов, доставка и сдача их в ближайшую расположенную по месту жительства получателя срочных социальных услуг библиотеку; 3) получение книг, газет, журналов в библиотеке; 4) доставка книг, газет, журналов из библиотеки получателю срочных социальных услуг на дом; 5) расчет с получателем срочных социальных услуг; 6) единица услуги - одна доставка и (или) сдача в библиотеку книг, газет, журналов; 7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути; 8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
сроки	- срочно по факту обращения

предоставления  
социальной  
услуги

подушевой  
норматив  
финансирования  
социальной  
услуги

- 105,5 рубля

показатели  
качества и оценка  
результатов  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг)

условия  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за один раз;
- 3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

#### 12) содействие в выписке периодических печатных изданий:

описание  
социальной  
услуги, в том  
числе ее объем

- 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на выписку периодических печатных изданий;
- 2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на выписку периодических печатных изданий;
- 3) оформление подписки на периодические печатные издания;
- 4) вручение получателю срочных социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;
- 5) расчет с получателем срочных социальных услуг;
- 6) единица услуги - одно содействие в выписке периодических печатных изданий;
- 7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности организаций почтовой связи, пунктов выписки периодических изданий от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки  
предоставления  
социальной  
услуги

- срочно по факту обращения

подушевой  
норматив  
финансирования  
социальной  
услуги

- 160,4 рубля

показатели  
качества и оценка

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;

результатов предоставления социальной услуги

- 2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для выписки периодических печатных изданий;
- 3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

### 13) помощь в приготовлении пищи:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) согласование с получателем срочных социальных услуг меню;
- 2) подготовка кухонных приборов и продуктов, полученных от получателя срочных социальных услуг;
- 3) приготовление пищи, включающее механическую (мытьё, очистка, нарезка) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарение, тушение);
- 4) подача одной порции пищи на стол;
- 5) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытьё посуды, использованной при приготовлении пищи;
- 6) единица услуги - приготовление одного или нескольких блюд в соответствии с меню, согласованным с получателем срочных социальных услуг;
- 7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 90 минут за единицу услуги с учетом одновременного приготовления нескольких блюд;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 148,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя срочных социальных услуг соответствующего оборудования и продуктов питания для приготовления пищи;
- 3) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том

числе мытье посуды, использованной при приготовлении пищи, осуществляется с применением моющих средств получателя срочных социальных услуг;

4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

14) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на сдачу вещей в химчистку или ремонт; 2) получение вещей, нуждающихся в химчистке или ремонте, и наличных денежных средств от получателя социальных услуг; 3) сдача вещей в химчистку или ремонт вещей; 4) получение вещей из химической чистки или ремонта вещей; 5) доставка полученных вещей получателю срочных социальных услуг на дом; 6) расчет с получателем срочных социальных услуг; 7) единица услуги - одна сдача за счет средств получателя срочных социальных услуг вещей в химчистку или ремонт, обратная их доставка; 8) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта приема (выдачи) вещей в химчистку или ремонт, но не более чем на 30 минут, включая время в пути; 9) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 160,4 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг платежных документов, квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; 4) доступность у получателя срочных социальных услуг приборов учета для снятия показаний (при их наличии); 5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять

самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

15) стирка вещей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) отбор и сортировка вещей для стирки; 2) загрузка вещей в стиральную машину с применением стиральных средств получателя социальных услуг; 3) выгрузка из стиральной машины вещей; 4) развешивание вещей для просушки; 5) единица услуги - одна стирка вещей; 6) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги, без учета времени стирки вещей в стиральной машине и сушки вещей; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 90,4 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличия у получателя срочных социальной услуги вещей для стирки, стиральной машины и стиральных средств; 3) суммарный вес вещей за одну стирку определяется исходя из технических параметров стиральной машины; 4) наличие у получателя срочных социальных услуг приспособлений для развешивания вещей для просушки; 5) развешивание вещей для просушки осуществляется при наличии желания получателя срочных социальных услуг; 6) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

16) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на сдачу вещей в химчистку, ремонт; 2) получение вещей, нуждающихся в химчистке, ремонте, и наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг; 3) сдача вещей в химчистку и (или) ремонт вещей;
--	---

- 4) получение вещей из химической чистки и (или) ремонта вещей;
- 5) доставка полученных вещей получателю срочных социальных услуг на дом;
- 6) расчет с получателем срочных социальных услуг;
- 7) единица услуги - одна сдача за счет средств получателя срочных социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- 8) норма времени продолжительности предоставления срочных социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта прием вещей в химчистку и (или) ремонт, но не более чем на 30 минут, включая время в пути;
- 9) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 169,2 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг вещей для химчистки и ремонта;
- 3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты химчистки, ремонта вещей;
- 4) суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в химчистку, ремонт не должен превышать 7 килограммов;
- 5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

17) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на приобретение топлива;
- 2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на оплату топлива;
- 3) оформление документов на покупку топлива;
- 4) расчет с получателем срочных социальных услуг;
- 5) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг топлива;
- 6) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта продажи топлива, но не более чем на 30 минут, включая время в пути;

7) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 168,6 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для оплаты топлива;  
3) предоставление получателю срочных социальных услуг документов, подтверждающих оформление документов на покупку и оплату топлива;  
4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

18) поднесение топлива к печам (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) поднесение твердого топлива в объеме, необходимом для топки одной печи, от места его хранения к одной печи в жилом помещении;  
2) единица услуги - поднесение топлива к одной печи;  
3) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги;  
4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 72,3 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;

4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя срочных социальных услуг твердого топлива;
- 3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

19) топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, очистка топочной и зольника (при необходимости), закладка дров, открытие вьюшек, растопка);
- 2) затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением правил пожарной безопасности;
- 3) подкладывание в топочную топлива (при необходимости);
- 4) окончание топки (проверка топочной, закрытие зольника и задвижки);
- 5) уборка инвентаря, места около печи, шестка;
- 6) вынос золы (при необходимости);
- 7) единица услуги - топка одной печи;
- 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги;
- 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 164,4 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя срочных социальных услуг топлива и инвентаря для топки печи;
- 3) наличие у получателя срочных социальных услуг печи в исправном состоянии;
- 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

20) обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) подготовка чистой тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке;</li> <li>2) забор воды из ближайшего питьевого источника воды;</li> <li>3) доставка воды получателю срочных социальных услуг на дом;</li> <li>4) слив воды в емкость для хранения воды (при необходимости);</li> <li>5) суммарный объем доставляемой воды тарой для переноски воды не должен превышать 20 литров, перевозки воды на специально оборудованной тележке - 25 литров;</li> <li>6) единица услуги - одно обеспечение водой;</li> <li>7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;</li> <li>8) при оказании услуги осуществляется не более двух доставок воды;</li> <li>9) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения</li> </ul>
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- срочно по факту обращения</li> </ul>
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 90,2 рубля</li> </ul>
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</li> <li>2) полнота предоставления срочной социальной услуги;</li> <li>3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;</li> <li>4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</li> </ul>
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;</li> <li>2) наличие у получателя срочных социальных услуг тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке;</li> <li>3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;</li> </ul>

21) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) составление общего плана ремонтных работ;</li> <li>2) подача заявки исполнителю услуг по ремонту жилых помещений, выбранному получателем срочных социальных услуг;</li> <li>3) помощь в оформлении документов на выполнение работ;</li> <li>4) единица услуги - организация помощи в проведении ремонта одного жилого помещения;</li> <li>5) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;</li> <li>6) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения</li> </ul>
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- срочно по факту обращения</li> </ul>

услуги

подушевой  
норматив  
финансирования  
социальной  
услуги

- 194,7 рубля

показатели  
качества и оценка  
результатов  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у получателя срочных социальных услуг потребности в проведении ремонтных работ в жилом помещении;  
3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

## 22) обеспечение кратковременного присмотра за детьми:

описание  
социальной  
услуги, в том  
числе ее объем

- 1) планирование совместно с получателем социальной услуги содержания кратковременного присмотра за ребенком (детьми);  
2) игры в детские игры, соответствующие возрасту ребенка, чтение детских книг, соответствующих возрасту ребенка, рисование;  
3) контроль за действиями ребенка;  
4) единица услуги - одно обеспечение кратковременного присмотра за одним ребенком;  
5) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги;  
6) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки  
предоставления  
социальной  
услуги

- срочно по факту обращения

подушевой  
норматив  
финансирования  
социальной  
услуги

- 475,0 рубля

показатели  
качества и оценка  
результатов  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия  
предоставления

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;

социальной услуги

- 2) срочная социальная услуга предоставляется в жилом помещении;
- 3) наличие у получателя срочных социальных услуг детских игр и книг, соответствующих возрасту ребенка, принадлежностей для рисования;
- 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

23) вынос мусора из жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) вынос из жилого помещения одного ведра (пакета) мусора (бытовых отходов), кроме строительного и крупногабаритного, в контейнер (мусоропровод, выгребную яму);
- 2) единица услуги - один вынос мусора (бытовых отходов) из жилых помещений;
- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 10 минут за единицу услуги;
- 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 57,3 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя срочных социальных услуг мусора (бытовых отходов);
- 3) наличие у получателя срочных социальных услуг тары для выноса мусора (бытовых отходов);
- 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

24) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) уход за получателем срочных социальных услуг:
  - умывание лица - не более двух раз в сутки;
  - чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - не более двух раз в сутки;
  - причесывание - один раз в сутки;
  - бритье бороды и усов (для мужчин) - один раз в сутки;
  - смена нательного белья и элемента постельного белья - по мере

загрязнения, но не реже одного раза в семь дней;  
 помощь в пользовании туалетом, смена абсорбирующего белья,  
 вынос судна - не более трех раз в сутки, но не реже одного раза в  
 сутки;  
 одевание и раздевание - не более двух раз в сутки;  
 2) осуществление гигиенических процедур:  
 гигиенические ванны (помывка) - один раз в семь дней;  
 стрижка ногтей - один раз в семь дней;  
 смена постельного белья - один раз в семь дней;  
 3) единица услуги - комплекс действий по осуществлению ухода за  
 получателем срочных социальных услуг или комплекс действий по  
 осуществлению гигиенических процедур;  
 4) норма времени продолжительности предоставления срочной  
 социальной услуги - не более 30 минут на комплекс действий по  
 осуществлению ухода за получателем срочных социальных услуг и не  
 более 60 минут на комплекс действий по осуществлению  
 гигиенических процедур;  
 5) предоставляется совершеннолетним получателям срочных  
 социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 160,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг косметических средств ухода и предметов личной гигиены, сменных комплектов постельного, нательного белья; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг абсорбирующего белья; 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

25) отправка и получение за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) получение заказа от получателя срочных социальных услуг; 2) получение от получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств; 3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции; 4) оплата услуг почтовой связи; 5) отправка писем, почтовых карточек через почтовый ящик либо непосредственно через оператора почтовой связи заказной
--	--

корреспонденции;  
 6) расчет с получателем срочных социальных услуг;  
 7) передача получателю срочных социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи;  
 8) получение почтовой корреспонденции из почтовой ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю срочных социальных услуг;  
 9) единица услуги - отправка и получение за счет средств получателя срочных социальных услуг почтовой корреспонденции;  
 10) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  
 11) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 70,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной срочной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
 2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  
 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  
 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  
 2) наличие у получателя срочных социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения;  
 3) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции;  
 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

#### 26) уборка жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) подготовка инвентаря для проведения уборки;  
 2) сухая уборка (подметание пола или с использованием пылесоса);  
 3) влажная уборка жилого помещения (вытирание от пыли мебели, подоконников, мытье пола);  
 4) уборка инвентаря;  
 5) уборка проводится в жилой зоне площадью не более 40 квадратных метров;  
 6) единица услуги - одна уборка жилых помещений;  
 7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;  
 8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления

- срочно по факту обращения

социальной услуги

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 166,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя срочных социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств для уборки;
- 3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

27) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю срочных социальных услуг, за исключением помощи в подготовке документов для обращения за бесплатной юридической помощью;
- 2) чтение вслух получателю срочных социальных услуг писем, документов, в том числе электронной форме, с использованием персонального компьютера получателя срочных социальных услуг;
- 3) единица услуги - помощь в написании, прочтении одного письма и (или) документа;
- 4) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 50,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг)

получателя срочных социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя срочных социальных услуг канцелярских принадлежностей для оформления писем, документов в письменной форме;
- 3) наличие у получателя срочных социальных услуг технических возможностей и персонального компьютера для получения и прочтения писем в электронной форме;
- 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

28) помощь в приеме пищи (кормление):

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) подготовка посуды, столовых приборов, необходимых для принятия пищи;
- 2) разогрев пищи, готовой к употреблению, имеющейся у получателя срочных социальных услуг;
- 3) подготовка получателя срочных социальных услуг к приему пищи: оказание содействия получателю срочных социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья);  
мытьё (обтирание) рук получателю срочных социальных услуг;
- 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);
- 5) раскладка пищи в присутствии получателя срочных социальных услуг, измельчение (при необходимости) пищи, подача небольшими порциями;
- 6) мытьё рук, вытирание лица получателя срочных социальных услуг после осуществления приема пищи;
- 7) уборка места приема пищи;
- 8) единица услуги - помощь в одном приеме пищи (кормлении);
- 9) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя срочных социальных услуг, но не более чем на 15 минут;
- 10) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 94,5 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя срочных социальных услуг готовой к употреблению пищи;
- 3) наличие у получателя срочных социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи;
- 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы

Утвержден  
постановлением Правительства  
Архангельской области  
от 18.11.2014 N 475-пп

## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

### I. Общие положения

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [пунктом 10 статьи 5](#) областного закона от 24 октября 2014 года N 190-11-ОЗ "О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан" (далее - областной закон N 190-11-ОЗ), устанавливает правила предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания (далее - организации) в полустационарной форме социального обслуживания в Архангельской области.

2. В целях настоящего Порядка применяются следующие понятия:

заявитель - гражданин, в отношении которого составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), обратившийся в организацию за предоставлением социальных услуг;

дневное время предоставления социальных услуг - период предоставления социальных услуг совершеннолетним получателям социальных услуг - с 09:00 до 16:00, несовершеннолетним получателям социальных услуг - с 08:00 часов до 18:00 часов;

ночное время предоставление социальных услуг - период предоставления социальных услуг совершеннолетним получателям социальных услуг - с 19:00 до 08:00, несовершеннолетним получателям социальных услуг - с 18:00 до 08:00;

иные понятия используются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ.

3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются организациями получателям социальных услуг, в том числе получателям социальных услуг в возрасте от 3 до 18 лет включительно (далее - несовершеннолетние), и включают в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности, в дневное время предоставления социальных услуг и ночное время предоставления социальных услуг.

4. Информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется организациями в соответствии со [статьей 13](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

5. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или)

расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

## II. Порядок обращения за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

6. Заявитель либо законный представитель заявителя (далее - представитель) для предоставления социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания обращается в организацию с **заявлением** о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

7. К заявлению прилагаются следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность;
- 2) документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;
- 3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;
- 4) индивидуальная программа;
- 5) документы для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с **Правилами** определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 (далее - Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно).

Документы, указанные в **абзаце первом** настоящего подпункта, не предоставляются заявителями из числа лиц, относящихся к участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, несовершеннолетним, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье.

6) документ, подтверждающий признание заявителя пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации или пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов в случае обращения с заявлением лица, пострадавшего в результате чрезвычайной ситуации или в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

7) удостоверение участника Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося участником Великой Отечественной войны;

8) удостоверение инвалида Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося инвалидом Великой Отечественной войны.

8. Заявление и документы, указанные в **пункте 7** настоящего Порядка (далее - документы), представляются в организацию социальных услуг:

лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов. Копии документов заверяются организацией;

почтовым отправлением - способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Организация в течение суток со дня поступления заявления и документов принимает одно из следующих решений:

- 1) о предоставлении социальных услуг;
- 2) о возврате заявления и документов.

10. Организация в случае принятия решения:

1) указанного в **подпункте 1 пункта 9** настоящего Порядка, в течение суток со дня представления индивидуальной программы:

а) осуществляет расчет среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (за исключением лиц, указанных в [подпунктах 1, 2, 4 - 8 пункта 14](#) настоящего Порядка);

б) заключает договор о предоставлении социальных услуг с заявителем или его представителем;

2) указанного в [подпункте 2 пункта 9](#) настоящего Порядка, - возвращает заявление и документы и направляет письменное мотивированное уведомление о возврате документов, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения.

Основаниями для принятия решения, указанного в [подпункте 2 пункта 9](#) настоящего Порядка, являются:

а) представление документов не в полном объеме;

б) представление заявления и документов, оформление которых не соответствует требованиям, предусмотренным [пунктами 6 и 8](#) настоящего Порядка;

в) представление заявителем недостоверных сведений.

Решение организации может быть обжаловано заявителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

### III. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

11. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их представителями.

12. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю социальных услуг в соответствии:

с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Архангельской области, утвержденным областным [законом](#) N 190-11-ОЗ (далее - перечень социальных услуг);

со [стандартами](#) социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, согласно приложению к настоящему Порядку (далее - стандарты социальных услуг).

### IV. Оплата предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

13. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

14. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) если на день обращения среднедушевой доход заявителя ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной [статьей 8](#) областного закона N 190-11-ОЗ;

4) участникам Великой Отечественной войны;

5) инвалидам Великой Отечественной войны;

6) женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье;

7) женщинам, подвергшимся насилию в семье;

8) лицам, являющимся получателями срочных социальных услуг.

15. Организация осуществляет расчет размера платы за предоставление социальных услуг в соответствии в размером платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области и Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области, утвержденными постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее - министерство).

16. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается постановлением министерства.

17. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются в **стандартах** социальных услуг по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг.

18. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания взимается в порядке и сроки, определенные договором о предоставлении социальных услуг, указанным в **подпункте "б" подпункта 1 пункта 10** настоящего Порядка.

19. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода для получения социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной **статьей 8** областного закона N 190-11-ОЗ, размер платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания изменяется в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

В случае наступления обстоятельств, указанных в **абзаце первом** настоящего пункта, получатель социальных услуг обязан известить об этом поставщика в течение 10 дней со дня их наступления.

#### V. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

20. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность организаций социальных услуг к месту жительства получателей услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у организаций.

21. При оценке качества социальной услуги, предоставляемой в полустационарной форме социального обслуживания, используют следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области и ее своевременность;

2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

22. Качество социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, оценивается совокупно по видам социальных услуг исходя из показателей качества предоставления социальных услуг.

23. Показатели качества социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг организаций устанавливаются **стандартами** социальных услуг.

#### VI. Контроль за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

24. Контроль за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с **главой 9** Федерального закона N 442-ФЗ.

#### VII. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

25. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

прекращается в случаях, установленных [статьей 18](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

Приложение  
к Порядку предоставления социальных  
услуг поставщиками социальных услуг  
в полустационарной форме социального  
обслуживания в Архангельской области

## СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных  
услуг в полустационарной форме социального обслуживания

### 1. Социально-бытовые услуги:

#### 1) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) предоставление получателю социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с <a href="#">нормативами</a> обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года N 421-пп; 2) единица услуги - обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 143,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих обеспечить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости; 3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового

обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам;  
4) получателям социальных услуг, являющимся супругами, выделяются изолированные жилые помещения для совместного проживания;  
5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09;

2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) предоставление получателю социальных услуг питания в соответствии с нормативами питания получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания в государственных организациях социального обслуживания населения Архангельской области, утвержденными <a href="#">постановлением</a> Правительства Архангельской области от 21 августа 2014 года N 338-пп; 2) единица услуги - питание одного получателя социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в сутки, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в сутки
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 276,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям; 3) питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами:

описание	- 1) обеспечение получателя социальных услуг мягкого инвентаря
----------	--

социальной услуги, в том числе ее объем	<p>(одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными <a href="#">постановлением</a> Правительства Архангельской области от 21 октября 2014 года N 435-пп;</p> <p>2) единица услуги - обеспечение одного получателя социальных услуг одним комплектом мягкого инвентаря в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;</p> <p>3) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно</p>
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 305,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p>
условия предоставления социальной услуги	<p>- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>3) постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг;</p>
4) обеспечение настольными играми:	за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами,
описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на книги, газеты, журналы, настольные игры;</p> <p>2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение книг, газет, журналов, настольных игр;</p> <p>3) приобретение книг, газет, журналов, настольных игр в ближайших торговых объектах;</p> <p>4) доставка книг, газет, журналов, настольных игр;</p> <p>5) расчет с получателем социальных услуг;</p> <p>6) единица услуги - одно обеспечение получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;</p> <p>7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места</p>

получения социальных услуг, но не более чем на 15 минут;  
8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 34,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для приобретения книг, газет, журналов, настольных игр; 3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов, настольных игр не должен превышать 7 килограммов за одно обеспечение;

5) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) уход за получателем социальных услуг: умывание лица - не более двух раз в сутки; причесывание личным предметом гигиены получателя социальных услуг - не более одного раза в сутки; одевание и раздевание - не более двух раз в сутки; помощь в пользовании туалетом, смена адсорбирующего белья - не более четырех раз в сутки; гигиенические ванны (помывка) - не более одного раза; смена постельного белья - после каждого загрязнения, но не реже одного раза в неделю; 2) единица услуги - комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив	- 127,8 рубля

финансирования  
социальной  
услуги

показатели  
качества и оценка  
результатов  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг предметов личной гигиены;

б) отправка и получение за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

описание  
социальной  
услуги, в том  
числе ее объем

- 1) получение заказа от получателя социальных услуг;
- 2) получение от получателя социальных услуг наличных денежных средств;
- 3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции;
- 4) оплата услуг почтовой связи;
- 5) отправка почтовой корреспонденции через почтовый ящик либо непосредственно через организацию почтовой связи;
- 6) расчет с получателем социальных услуг;
- 7) передача получателю социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи;
- 8) получение почтовой корреспонденции из почтового ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю социальных услуг;
- 9) единица услуги - отправка и получение почтовой корреспонденции в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;
- 11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц

сроки  
предоставления  
социальной  
услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой  
норматив  
финансирования  
социальной  
услуги

- 70,0 рубля

показатели  
качества и оценка  
результатов  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- условия предоставления социальной услуги
- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
  - 2) наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения;
  - 3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции;

7) уборка жилых помещений:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- 1) подготовка инвентаря для проведения уборки;
  - 2) сухая уборка жилых помещений и мест общего пользования;
  - 3) влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, в том числе генеральная уборка в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями;
  - 4) уборка инвентаря;
  - 5) единица услуги - уборка жилых помещений в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
  - 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;
  - 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно

- сроки предоставления социальной услуги
- в срок, определенный индивидуальной программой

- подушевой норматив финансирования социальной услуги
- 166,0 рубля

- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
  - 2) полнота предоставления социальной услуги;
  - 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
  - 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- условия предоставления социальной услуги
- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
  - 2) наличие у поставщика социальных услуг инвентаря и моющих средств для проведения уборки;

8) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в подготовке документов для обращения за бесплатной юридической помощью;
  - 2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе электронной форме, с использованием персонального компьютера получателя социальных услуг;
  - 3) единица услуги - одна помощь в написании, прочтении писем и

различных документов в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  
4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги;  
5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц

- сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой
- подушевой норматив финансирования социальной услуги - 50,0 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления социальной услуги;  
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
- условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у получателя социальных услуг канцелярских принадлежностей для оформления писем, документов в письменной форме;  
3) наличие у получателя социальных услуг технических возможностей и персонального компьютера для получения и прочтения электронных писем;

#### 9) помощь в приеме пищи (кормление):

- описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) подготовка посуды, столовых приборов для кормления;  
2) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи:  
а) оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния здоровья);  
б) мытье (обтирание) рук получателю социальных услуг;  
4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);  
5) измельчение (при необходимости) пищи, подача небольшими порциями;  
6) мытье рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи;  
7) уборка места приема пищи;  
8) мытье использованной при кормлении посуды и столовых приборов;  
9) единица услуги - помощь в приеме пищи (кормление) в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  
10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут;  
11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в сутки, несовершеннолетним получателям

социальных услуг - до пяти раз в сутки

- |   |   |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги                                    | - в срок, определенный индивидуальной программой  |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги                       | - 89,3 рубля  |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;<br>2) полнота предоставления социальной услуги;<br>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;<br>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги                                  | - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;<br>2) наличие у поставщика социальных услуг приготовленной пищи;<br>3) наличие у поставщика социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи.   |

## 2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие):

- |   |  |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем    | - 1) измерение температуры тела;<br>2) измерение артериального давления;<br>3) помощь в приеме и контроль за приемом лекарственных препаратов;<br>4) единица услуги - выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;<br>5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 10 минут за единицу услуги;<br>6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в сутки |
| сроки предоставления социальной услуги              | - в срок, определенный индивидуальной программой   |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - 92,6 рубля   |
| показатели качества и оценка результатов            | - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;<br>2) полнота предоставления социальной услуги;   |

предоставления социальной услуги 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера) по приему лекарственных препаратов;  
3) наличие у получателя социальных услуг лекарственных препаратов;  
4) соблюдение получателем социальных услуг сроков годности и условий хранения лекарственных препаратов, рекомендованных для приема врачом (фельдшером);  
5) наличие у поставщика социальных услуг соответствующих измерительных приборов;  
6) предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию;  
7) осуществление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальной услуги;

## 2) проведение оздоровительных мероприятий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) помощь в надевании одежды по погоде (при отсутствии возможности у получателя социальных услуг самостоятельно осуществлять указанное действие) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе;  
2) проведение оздоровительной гимнастики;  
3) закаливание (принятие воздушных ванн);  
4) единица услуги - проведение одного оздоровительного мероприятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  
5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;  
6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в сутки

сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 106,2 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления социальной услуги;  
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций, назначений врача (фельдшера) по проведению оздоровительных мероприятий;
- 3) наличие погодных условий, для проведения оздоровительных мероприятий;
- 4) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону;
- 5) наличие у получателя социальных услуг технических средств передвижения, если получатель социальных услуг относится к лицам из числа инвалидов, лицам с ограниченными возможностями здоровья;
- 6) время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача (фельдшера);

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи;
- 2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт;
- 3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг;
- 4) единица услуги - наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 10 часов за единицу услуги;
- 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 45,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг;

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями

социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"><li>- 1) объяснение результатов проведенных измерений температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг;</li><li>2) разъяснение получателю социальных услуг необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов;</li><li>3) привлечение, в случае необходимости, психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг;</li><li>4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида);</li><li>5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и (или) группового характера;</li><li>6) разъяснение порядка и условий проведения медико-социальной экспертизы (графика работы федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечня и порядка предоставления документов для проведения медико-социальной экспертизы, сроков проведения медико-социальной экспертизы);</li><li>7) единица услуги - одна консультация по социально-медицинским вопросам в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;</li><li>8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;</li><li>9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю</li></ul>
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"><li>- в срок, определенный индивидуальной программой</li></ul>
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"><li>- 70,0 рубля</li></ul>
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"><li>- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</li><li>2) полнота предоставления социальной услуги;</li><li>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li><li>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</li></ul>
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"><li>- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</li><li>2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных и раздаточных материалов;</li><li>3) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема лекарственных препаратов;</li><li>4) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), если получатель социальных услуг относится к категории лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li></ul>

5) наличие у поставщика социальных услуг информации о графике работы федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечне и порядке предоставления документов для проведения медико-социальной экспертизы, сроках проведения медико-социальной экспертизы;

5) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) проведение индивидуальных и (или) групповых занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища; 2) единица услуги - одно занятие, лекция, беседа, консультация в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 70,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов;

6) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре инструктором по лечебной физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; 2) проведение индивидуального и (или) группового занятия по адаптивной физической культуре; 3) единица услуги - одно занятие в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю
--	--

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 140,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов для занятий по адаптивной физической культуре; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования для занятий по адаптивной физической культуре; 4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуре;

7) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача на дом, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 2) сопровождение в медицинскую организацию, в том числе на прохождение лабораторных исследований; 3) единица услуги - одно содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги, при удаленности медицинских организаций время может быть продлено до одного часа 30 минут; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной	- 86,7 рубля

услуги

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в случае использования он-лайн сервисов;
- 4) нахождение медицинской организации в пешей или транспортной доступности от поставщика социальных услуг до 30 минут;
- 5) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

#### 8) проведение мероприятий по социальной адаптации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг;
- 2) единица услуги - каждое действие в порядке оказания услуги в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги;
- 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 191,1 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика

социальной  
услуги

социальных услуг;

9) содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации:

описание  
социальной  
услуги, в том  
числе ее объем

- 1) предварительная запись в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- 2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, для осуществления заказа средств и технических средств реабилитации;
- 3) единица услуги - одно содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - до 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - до 60 минут за единицу услуги;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц

сроки  
предоставления  
социальной  
услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой  
норматив  
финансирования  
социальной  
услуги

- 413,6 рубля

показатели  
качества и оценка  
результатов  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, по содействию в трудоустройстве населения или к работодателю осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- 4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

10) содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности:

описание  
социальной  
услуги, в том

- 1) содействие в сборе перечня документов, необходимых для предоставления поставщикам социальных услуг, предоставляющим услуги в стационарной форме социального обслуживания;

числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>2) направление перечня документов поставщиками социальных услуг, предоставляющими услуги в стационарной форме социального обслуживания;</li> <li>3) единица услуги - комплекс мероприятий по содействию в получении стационарного социального обслуживания в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;</li> <li>4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги;</li> <li>5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в год</li> </ul>
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в срок, определенный индивидуальной программой</li> </ul>
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 202,7 рубля</li> </ul>
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</li> <li>2) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</li> </ul>
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</li> <li>2) наличие у получателя социальных услуг потребности в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.</li> </ul>

### 3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;</li> <li>2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем;</li> <li>3) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг;</li> <li>4) психологическая поддержка жизненного тонуса, мобилизация к активности;</li> <li>5) единица услуги - одна консультация в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;</li> <li>6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;</li> <li>7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним - до восьми раз в месяц</li> </ul>
сроки	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в срок, определенный индивидуальной программой</li> </ul>

предоставления социальной услуги	
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 90,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования и (или) по вопросам внутрисемейных отношений; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

2) социально-психологический патронаж:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи; 2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг; 3) единица услуги - комплекс действий по проведению социально-психологического патронажа в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 50,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

услуги 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) выслушивание проблем получателя социальных услуг;  
2) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;  
3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;  
4) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно;  
5) единица услуги - проведение одной консультации в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  
6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги;  
7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - при необходимости

сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 124,4 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления социальной услуги;  
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у поставщика социальных услуг раздаточного материала о деятельности телефона доверия;  
3) наличие у получателя социальных услуг потребности в консультационной психологической помощи;  
4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;  
5) наличие у поставщика социальных услуг доступной получателю социальных услуг телефонной связи при консультировании по телефону;  
6) предоставляется при необходимости.

#### 4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем:	- 1) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода; 2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; 3) единица услуги - проведение одного практического обучающего занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 160,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных сотрудников; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения и оборудования, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) разработка программы занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов; 2) проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; 3) оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения (приготовление пищи, умение одеться)
--	--

- (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности);
- 4) единица услуги - проведение одного практического обучающего занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
  - 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 40 минут за единицу услуги;
  - 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 145,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленным с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала; 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования;

### 3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации; 2) определение интеллектуального развития и степени готовности к обучению и (или) трудовой деятельности; 3) помощь получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и посредством активного педагогического воздействия; 4) единица услуги - проведение одного занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 40 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю
сроки	- в срок, определенный индивидуальной программой

предоставления  
социальной  
услуги

подушевой  
норматив  
финансирования  
социальной  
услуги

- 132,1 рубля

показатели  
качества и оценка  
результатов  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;
- 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

#### 4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

описание  
социальной  
услуги, в том  
числе ее объем:

- 1) организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг;
- 2) единица услуги - проведение одного занятия в клубе или кружке в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги;
- 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до трех раз в неделю;

сроки  
предоставления  
социальной  
услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой  
норматив  
финансирования  
социальной  
услуги

- 139,8 рубля

показатели  
качества и оценка  
результатов  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной

услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, в том числе рекламного характера;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг плана проведения клубной или кружковой работы с указанием даты проведения, количеством участников мероприятия;

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) получение заказа на организацию мероприятия;
- 2) покупка (заказ) и получение билета (приглашения) на посещение мероприятия;
- 3) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для организации мероприятия;
- 4) передача билета (приглашения) получателю социальных услуг;
- 5) расчет с получателем социальных услуг;
- 6) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения мероприятия;
- 7) единица услуги - организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия) в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 30 минут за единицу услуги, без учета времени проведения мероприятия;
- 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 178,8 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки (заказа) билета на посещение мероприятия, в случае организации мероприятия, посещение которого возможно только за плату;

- 3) покупка (заказ) билета на посещение мероприятия и расчет с получателем мер социальной поддержки не осуществляется при организации бесплатного мероприятия;
- 4) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при желании получателя социальных услуг;
- 5) оплата проезда и приобретение билета для сопровождающего лица (в случае приобретения его за плату) осуществляется получателем социальных услуг.

#### 5. Социально-трудовые услуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни; 3) единица услуги - организация и проведение одного мероприятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в год
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 150,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов;

#### 2) оказание помощи в трудоустройстве:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) информирование о ярмарках вакансий; 2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг на прием специалистами государственного казенного учреждения Архангельской области - центрами занятости населения по месту
--	--

жительства получателя социальных услуг;  
 3) сопровождение получателя социальных услуг в государственное казенное учреждение Архангельской области - центр занятости населения;  
 4) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве;  
 5) единица услуги - комплекс действий в порядке описания социальной услуги в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  
 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги;  
 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год

сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	154,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях; 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) организация и проведение профориентационных мероприятий, содействие в организации обучения, содействие самореализации, выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности; 2) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; 3) помощь в выборе образовательной организации для организации обучения; 4) единица услуги - комплекс действий в порядке описания социальной услуги в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год
--	---	--

	раз в год
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 110,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии.

#### 6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) помощь в заполнении форм документов (запросов); 2) единица услуги - комплекс действий по оформлению (восстановлению) одного документа в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 132,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя

социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно);  
2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью (в том числе бесплатно);  
3) предоставление информации об адвокатах, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно);  
4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно);  
5) единица услуги - одно оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно), в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  
6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги;  
7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год

сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 88,7 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления социальной услуги;  
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) сопровождение осуществляется по желанию получателя социальных услуг;  
3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги - 1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством

услуги, в том числе ее объем	<p>Российской Федерации и законодательством Архангельской области;</p> <p>2) единица услуги - одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;</p> <p>3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут;</p> <p>4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год</p>
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 385,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p>
условия предоставления социальной услуги	<p>- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.</p>

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>- 1) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) и оборудования для организации занятий;</p> <p>2) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы;</p> <p>3) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации;</p> <p>4) предоставление консультативных услуг;</p> <p>5) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации;</p> <p>6) единица услуги - проведение одного занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;</p> <p>7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги;</p> <p>8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц</p>
--	---

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 95,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 4) наличие у поставщика социальных услуг наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) и оборудования для проведения практических занятий;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) с учетом индивидуальной программы предоставления реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 2) единица услуги - проведение одного мероприятия по социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - с периодичностью, определенной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 101,1 рубля
показатели качества и оценка результатов	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги;

предоставления социальной услуги 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;  
3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);

### 3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) формирование навыка приготовления и приема пищи;  
2) формирование гигиенических навыков;  
3) формирование навыка одевания и раздевания;  
4) формирование навыка пользования бытовыми приборами;  
5) формирование навыка пользования средствами связи;  
6) формирование навыка поведения в общественных местах;  
7) единица услуги - проведение одного занятия по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  
8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  
9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 158,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления социальной услуги;  
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

### 4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг;</li> <li>2) единица услуги - проведение одного занятия по обучению навыкам компьютерной грамотности в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;</li> <li>3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги;</li> <li>4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - курсом из 16 - 48 часов обучения один раз в год</li> </ul>
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в срок, определенный индивидуальной программой</li> </ul>
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 197,0 рубля</li> </ul>
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</li> <li>2) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</li> </ul>
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</li> <li>2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;</li> <li>3) наличие у поставщика социальных услуг технической возможности оказания помощи обучения навыкам компьютерной грамотности.</li> </ul>

## 8. Срочные социальные услуги:

### 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) предоставление получателю срочных социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, помощи в виде бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо разовое предоставление набора продуктов;</li> <li>2) единица услуги - разовое питание одного получателя срочных социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;</li> <li>3) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги;</li> <li>4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости</li> </ul>
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- срочно по факту обращения</li> </ul>

подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 134,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в обеспечении бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; 3) наличие у поставщика социальных услуг бесплатного горячего питания или наборов продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) разовое предоставление одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, и других предметов первой необходимости; 2) единица услуги - разовое предоставление одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, и других предметов первой необходимости в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 262,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности);

условия предоставления социальной услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;

### 3) содействие в получении временного жилого помещения:

описание социальной услуги, в том числе ее объем:

- 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия;
- 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания;
- 3) единица услуги - разовое содействие в получении временного жилого помещения дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 4) норма времени предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 154,5 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении временного жилого помещения;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг временного жилого помещения;

### 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) содействие в получении помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области;

- 2) единица услуги - одно содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг;
- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут;
- 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 140,8 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем:

- 1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психологического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;
- 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг;
- 3) консультирование по выявленным психологическим проблемам;
- 4) единица услуги - одно содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив

- 133,0 рубля

финансирования  
социальной  
услуги

показатели  
качества и оценка  
результатов  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи;

б) предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства):

описание  
социальной  
услуги, в том  
числе ее объем

- 1) предоставление получателю срочных социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с **нормативами** обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года N 421-пп;
- 2) единица услуги - обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 3) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости

сроки  
предоставления  
услуги

- срочно по факту обращения

подушевой  
норматив  
финансирования  
социальной  
услуги

- 143,9 рубля

показатели  
качества и оценка  
результатов  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия  
предоставления  
социальной

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых

услуги

помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости;

3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам;

4) получателям срочных социальных услуг, являющимся супругами, должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания;

5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09

Утвержден  
постановлением Правительства  
Архангельской области  
от 18.11.2014 N 475-пп

## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

### I. Общие положения

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [пунктом 10 статьи 5](#) областного закона от 24 октября 2014 года N 190-11-ОЗ "О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан" (далее - областной закон N 190-11-ОЗ), устанавливает правила предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания (далее - организации) в стационарной форме социального обслуживания в Архангельской области.

2. В целях настоящего Порядка применяются следующие понятия:

заявитель - гражданин, в отношении которого составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), обратившийся к организации за предоставлением социальных услуг;

иные понятия используются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ.

3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются организациями получателям социальных услуг, в том числе получателям социальных услуг в возрасте от 3 до 18 лет (далее - несовершеннолетние), и включают в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности, при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

Несовершеннолетним с отклонениями в умственном развитии, нуждающимся по состоянию здоровья в постороннем уходе, бытовом обслуживании, медицинской помощи, социальной и трудовой реабилитации, обучении и воспитании, социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются с 4 до 18 лет.

4. Информирование о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется организациями в соответствии со [статьей 13](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

5. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

## II. Порядок обращения за получением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

6. Заявитель либо законный представитель заявителя (далее - представитель) для предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания обращается к организации с **заявлением** о предоставлении социальных услуг (далее - заявление) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

7. К заявлению прилагаются следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность;

2) документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;

4) индивидуальная программа;

5) документы для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с **Правилами** определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 (далее - Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно).

Документы, указанные в **абзаце первом** настоящего подпункта, не предоставляются заявителями из числа лиц, относящихся к участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, несовершеннолетним, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье;

6) документ, подтверждающий признание заявителя пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации или пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, в случае обращения с заявлением лица, пострадавшего в результате чрезвычайной ситуации или в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

7) заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации;

7) удостоверение участника Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося участником Великой Отечественной войны;

8) медицинская карта, выданная медицинской организацией, для поступления в организацию для предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания;

8) удостоверение инвалида Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося инвалидом Великой Отечественной войны;

9) индивидуальная программа реабилитации инвалида, ребенка-инвалида, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для инвалида, ребенка-инвалида);

10) документы, предусмотренные Порядком направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием, утверждаемым Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (для граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию).

8. Заявление и документы, указанные в **пункте 7** настоящего Порядка (далее - документы), представляются в организацию социальных услуг:

лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов. Копии документов заверяются организацией;

почтовым отправлением - способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Организация в течение суток со дня поступления заявления и документов принимает одно из следующих решений:

- 1) о предоставлении социальных услуг;
- 2) о возврате заявления и документов.

10. Организация в случае принятия решения:

1) указанного в [подпункте 1 пункта 9](#) настоящего Порядка, в течение суток со дня представления документов:

а) осуществляет расчет среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (за исключением лиц, указанных в [подпунктах 1 и 2 пункта 14](#) настоящего Порядка);

б) заключает договор о предоставлении социальных услуг с заявителем или его представителем;

2) указанного в [подпункте 2 пункта 9](#) настоящего Порядка, - возвращает заявление и документы, и направляет письменное мотивированное уведомление о возврате документов, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения.

Основаниями для принятия решения, указанного в [подпункте 2 пункта 9](#) настоящего Порядка, являются:

- а) представление документов не в полном объеме;
- б) представление заявления и документов, оформление которых не соответствует требованиями, предусмотренными [пунктами 6 и 8](#) настоящего Порядка;
- в) представление заявителем недостоверных сведений.

Решение организации может быть обжаловано заявителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

### III. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

11. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их представителями.

12. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю социальных услуг в соответствии:

с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Архангельской области, утвержденным областным [законом](#) N 190-11-ОЗ (далее - перечень социальных услуг);

со [стандартами](#) социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, согласно приложению к настоящему Порядку (далее - стандарты социальных услуг).

12.1. По заявлению опекуна недееспособного совершеннолетнего гражданина, получающего социальные услуги в организации (далее - недееспособный гражданин), о временном выбытии недееспособного гражданина из организации (далее - временное выбытие) за недееспособным гражданином сохраняется место в организации без взимания платы за период временного выбытия из организации, но не более 90 дней в календарном году.

12.2. Опекун обращается в организацию с заявлением о временном выбытии недееспособного гражданина, в котором обязательно указываются:

- 1) дата и время, в которые опекун намерен забрать недееспособного гражданина из организации;
- 2) количество дней, в течение которых недееспособный гражданин будет временно отсутствовать в организации;
- 3) дата и время, в которые опекун намерен передать недееспособного гражданина под надзор в организацию.

12.3. К заявлению о временном выбытии недееспособного гражданина прилагаются следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность;
- 2) документ, подтверждающий полномочия опекуна.

12.4. Заявление и документы, указанные в [пункте 12.3](#) настоящего Порядка, представляются в организацию:

лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов. Копии документов заверяются организацией;

почтовым отправлением (способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления). В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12.5. Организация в течение суток со дня поступления документов, указанных в [пункте 12.3](#) настоящего Порядка, принимает одно из следующих решений:

- 1) о предоставлении временного выбытия недееспособному гражданину;
- 2) об отказе в предоставлении временного выбытия недееспособному гражданину.

12.6. Организация в случае принятия решения:

1) указанного в [подпункте 1 пункта 12.5](#) настоящего Порядка, уведомляет опекуна о принятом решении, о количестве дней, в течение которых за недееспособным гражданином сохраняется место в организации без взимания платы;

2) указанного в [подпункте 2 пункта 12.5](#) настоящего Порядка, возвращает заявление и документы и направляет письменное мотивированное уведомление, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения, и возвращает поступившие документы.

12.7. Основаниями для принятия решения, указанного в [подпункте 2 пункта 12.5](#) настоящего Порядка, являются:

- а) представление документов, указанных в [пункте 12.3](#) настоящего Порядка, не в полном объеме;
- б) представление заявления о временном выбытии недееспособного гражданина и документов, указанных в [пункте 12.3](#) настоящего Порядка, оформление которых не соответствует требованиям, предусмотренным [пунктами 12.2](#) и [12.4](#) настоящего Порядка;
- в) представление заявителем недостоверных сведений;
- г) на период временного выбытия недееспособного гражданина у опекуна отсутствуют опекунские полномочия (полностью на весь период или частично).

Решение организации может быть обжаловано опекуном в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

12.8. При временном выбытии недееспособного гражданина между организацией и опекуном составляются:

- 1) акт, в котором отражаются:  
дата и место составления акта;  
дата, время и место передачи недееспособного гражданина опекуну;

дата и время, в которые опекун намерен передать недееспособного гражданина под надзор в организацию;

количество дней, в течение которых за недееспособным гражданином сохраняется место в организации без взимания платы;

перечень документов и личных вещей недееспособного гражданина, передаваемых опекуну;

2) соглашение о распределении обязанностей между организацией и опекуном по содержанию (хранению) имущества недееспособного гражданина в период его временного выбытия из организации.

12.9. Опекун вправе передать недееспособного гражданина, временно выбывшего из организации, до наступления срока, указанного в [абзаце четвертом подпункта 1 пункта 12.8](#) настоящего Порядка.

12.10. При передаче опекуном недееспособного гражданина, временно выбывшего из организации, в организацию под надзор составляется акт между опекуном и организацией, в котором отражаются:

1) дата, время и место передачи недееспособного гражданина в организацию под надзор;

2) сведения, указанные в [абзацах втором, пятом и шестом подпункта 1 пункта 12.8](#) настоящего Порядка.

Организация принимает недееспособного гражданина незамедлительно.

#### IV. Оплата предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

13. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

14. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) исключен. - [Постановление](#) Правительства Архангельской области от 24.02.2015 N 70-пп.

15. Организация производит расчет размера платы за предоставление социальных услуг в соответствии с размером платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области и Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области, утвержденными постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее - министерство).

16. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается постановлением министерства.

17. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются в [стандартах](#) социальных услуг по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг.

18. Плата за предоставление социальных в стационарной форме социального обслуживания взимается в порядке и сроки, определенные договором о предоставлении социальных услуг, указанным в [подпункте "б" подпункта 1 пункта 10](#) настоящего Порядка.

19. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода для получения социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной [статьей 8](#) областного закона N 190-11-ОЗ, размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания изменяется в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

В случае наступления обстоятельств, указанных в [абзаце первом](#) настоящего пункта, получатель социальных услуг обязан известить об этом поставщика в течение 10 дней со дня их наступления.

#### V. Показатели качества и оценка результатов предоставления

социальных услуг в стационарной форме  
социального обслуживания

20. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность организаций социальных услуг к месту жительства получателей услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у организаций.

21. При оценке качества социальной услуги, предоставляемой в стационарной форме социального обслуживания, используют следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области и ее своевременность;

2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

22. Качество социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, оценивается совокупно по видам социальных услуг исходя из показателей качества предоставления социальных услуг.

23. Показатели качества социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг организаций устанавливаются [стандартами](#) социальных услуг.

VI. Контроль за предоставлением социальных  
в стационарной форме социального обслуживания

24. Контроль за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с [главой 9](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

VII. Прекращение предоставления социальных услуг  
в стационарной форме социального обслуживания

25. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания прекращается в случаях, определяемых договором о социальных услугах установленным [статьей 18](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

Приложение  
к Порядку предоставления социальных  
услуг поставщиками социальных услуг  
в стационарной форме социального  
обслуживания в Архангельской области

СТАНДАРТЫ  
социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме  
социального обслуживания

1. Социально-бытовые услуги:

1) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) предоставление получателю социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с <a href="#">нормативами</a> обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении
---	--

Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года N 421-пп;

2) единица услуги - обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с учрежденными нормативами в сутки;

3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - круглосуточно за единицу услуги;

4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 143,9 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления социальной услуги;  
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья и психологической совместимости;  
3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам;  
4) получателям социальных услуг, являющимся супругами, предоставляются изолированные жилые помещения для совместного проживания;  
5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, оборудуются специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09;

2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) предоставление получателю социальных услуг четырехразового питания (несовершеннолетнему получателю социальных услуг - пятиразового питания) в соответствии с нормативами питания получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания в государственных организациях социального обслуживания населения Архангельской области, утвержденными [постановлением](#) Правительства Архангельской области от 21 августа 2014 года N 338-пп;  
2) единица услуги - обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами в сутки;

3) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 276,1 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления социальной услуги;  
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям;  
3) питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) предоставление получателю социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными [постановлением](#) Правительства Архангельской области от 21 октября 2014 года N 435-пп;  
2) единица услуги - одно обеспечение мягким инвентарем в сутки;  
3) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 121,9 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
- 3) постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг;
- 4) обеспечение смены постельного белья по мере загрязнения, но не реже одного раза в семь дней;

4) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на книги, газеты, журналы, настольные игры;
- 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение книг, газет, журналов, настольных игр;
- 3) приобретение книг, газет, журналов, настольных игр в ближайших торговых объектах;
- 4) доставка книг, газет, журналов, настольных игр;
- 5) расчет с получателем социальных услуг;
- 6) единица услуги - одно обеспечение получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми в сутки;
- 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места получения социальных услуг, но не более чем на 15 минут;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 34,3 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей)

самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для приобретения книг, газет, журналов, настольных игр;
- 3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов, настольных игр не должен превышать 7 килограммов за одно обеспечение;

5) стирка вещей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) отбор и сортировка личной одежды, нательного белья и постельных принадлежностей получателя социальных услуг для стирки (далее - вещи);
- 2) загрузка вещей в стиральную машину с применением специальных средств для стирки вещей и (или) дезинфицирующих средств;
- 3) стирка вещей;
- 4) выгрузка вещей из стиральной машины;
- 5) развешивание вещей для просушки;
- 6) глажение вещей;
- 7) единица услуги - комплекс действий по стирке вещей;
- 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги, без учета времени стирки вещей в стиральной машине и сушки вещей;
- 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 54,5 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг специализированного помещения (прачечной), оснащенного необходимой техникой для стирки, сушки и глажения вещей, соответствующего требованиям коммунально-бытового обслуживания и санитарно-гигиеническим нормам (либо обеспечение комплекса стирки вещей специализированным предприятием);
- 3) наличие у поставщика социальных услуг специальных средств для стирки вещей и (или) дезинфицирующих средств;
- 4) наличие у получателя социальных услуг вещей для стирки;

6) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на сдачу вещей в химчистку, ремонт; 2) получение вещей, нуждающихся в химчистке, ремонте, и наличных денежных средств от получателя социальных услуг; 3) сдача вещей в химчистку и (или) ремонт вещей; 4) получение вещей из химической чистки и (или) ремонта вещей; 5) доставка полученных вещей получателю социальных услуг; 6) расчет с получателем социальных услуг; 7) единица услуги - одна сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта прием вещей в химчистку и (или) ремонт, но не более чем на 15 минут, без учета времени химчистки и (или) ремонта вещей; 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 103,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг вещей для химчистки и ремонта; 3) суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в химчистку, ремонт не должен превышать 7 килограммов; 4) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты химчистки, ремонта вещей;

7) предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) предоставление помещения (или уголка) для отправления религиозных обрядов, не противоречащих правилам внутреннего распорядка поставщика социальных услуг и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов; 2) содействие в организации проведения праздничных богослужений; 3) единица услуги - одно предоставление помещений для отправления
--	--

- религиозных обрядов;
- 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 1,5 часа за единицу услуги;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 70,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг помещения (или уголка), оборудованного с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях;

8) предоставление в пользование мебели:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) предоставление получателю социальных услуг возможности пользования мебелью с учетом рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций (структурных подразделений организаций), предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания; 2) мебель предоставляется из мебельного фонда поставщика социальных услуг, предназначенного для общего и личного пользования; 3) единица услуги - предоставление в пользование мебели в сутки; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 38,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг необходимого количества предметов мебели, размещенной с учетом свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации;
- 3) соответствие предоставляемой мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
- 4) соответствие предоставляемой мебели с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;

9) предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) предоставление возможности использования транспорта поставщика социальных услуг для поездок получателей социальных услуг и, при необходимости, сопровождающих их лиц к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья получателю социальных услуг противопоказано пользоваться общественным транспортом;
- 2) единица услуги - предоставление транспорта для одной поездки получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций;
- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 2 часов за единицу услуги в течение суток без учета времени лечения, обучения, консультаций;
- 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 250,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг транспортного средства, зарегистрированного в органах государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

10) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) уход за получателем социальных услуг:
  - умывание лица, рук - не более двух раз в сутки;
  - чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - не более двух раз в сутки;
  - причесывание - не более одного раза в сутки;
  - бритье бороды и усов (для мужчин) - не более одного раза в сутки;
  - смена нательного белья и элемента постельного белья - после каждого загрязнения, но не реже одного раза в неделю;
  - подмывание и (или) подтирание - после каждого загрязнения, но не реже одного раза в неделю;
  - помощь в пользовании туалетом, смена абсорбирующего белья, вынос судна - не более трех раз в сутки, но не реже одного раза в сутки;
  - одевание и раздевание - не более двух раз в сутки;
- 2) проведение гигиенических процедур:
  - гигиенические ванны (помывка) - не более одного раза в неделю;
  - стрижка ногтей - не более одного раза в неделю;
  - смена постельного белья - не более одного раза в неделю;
- 3) единица услуги - комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг или комплекс действий по проведению гигиенических процедур;
- 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут на комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг и не более 60 минут - на комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг до семи дней в неделю не более трех раз в сутки - при осуществлении комплекса действий по уходу за получателем социальных услуг при нахождении на "постельном режиме" и до одного раза в неделю - при осуществлении комплекса действий по проведению гигиенических процедур

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 127,8 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной

услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- условия предоставления социальной услуги
- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
  - 2) наличие у получателя социальных услуг средств ухода и предметов личной гигиены, сменных комплектов нательного белья;
  - 3) наличие у получателя социальных услуг абсорбирующего белья, катетеров (при необходимости);

11) отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- 1) получение заказа от получателя социальных услуг;
  - 2) получение от получателя социальных услуг наличных денежных средств;
  - 3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции;
  - 4) оплата услуг почтовой связи;
  - 5) отправка писем, почтовых карточек через почтовый ящик либо непосредственно через оператора почтовой связи заказной корреспонденции;
  - 6) расчет с получателем социальных услуг;
  - 7) передача получателю социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи;
  - 8) получение почтовой корреспонденции из почтового ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю социальных услуг;
  - 9) единица услуги - отправка и (или) получение за счет средств получателя почтовой корреспонденции;
  - 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;
  - 11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц

- сроки предоставления социальной услуги
- в срок, определенный индивидуальной программой

- подушевой норматив финансирования социальной услуги
- 70,0 рубля

- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
  - 2) полнота предоставления социальной услуги;
  - 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
  - 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- условия предоставления социальной услуги
- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
  - 2) наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения;

3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции;

#### 12) уборка жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) подготовка инвентаря для проведения уборки; 2) сухая уборка жилых помещений и мест общего пользования; 3) влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, в том числе генеральная уборка в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации санитарно-гигиеническими нормами и требованиями; 4) уборка инвентаря; 5) единица услуги - уборка жилых помещений в сутки; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 166,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств для уборки;

#### 13) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в получении юридических услуг; 2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе в электронной форме; 3) единица услуги - одна помощь в написании, прочтении писем и различных документов; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки	- в срок, определенный индивидуальной программой

предоставления социальной услуги	
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 50,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг канцелярских принадлежностей и форм (бланков) для оформления писем, документов в письменной форме; 3) наличие у получателя социальных услуг и (или) поставщика социальных услуг технических возможностей для получения и прочтения писем и различных документов в электронной форме;

14) помощь в приеме пищи (кормление):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) подготовка посуды, столовых приборов для кормления; 2) раскладка пищи, готовой к употреблению, имеющейся у поставщика социальных услуг; 3) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: а) оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья); б) мытье (обтирание) рук получателю социальных услуг; 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос и др.); 5) подача пищи получателю социальных услуг небольшими порциями; 6) мытье рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи; 7) уборка места приема пищи; 8) мытье использованной при кормлении посуды и приборов; 9) единица услуги - помощь в приеме пищи (кормление) в сутки; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут; 11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно, при нахождении получателя социальных услуг на "постельном режиме" - до пяти раз в сутки семь дней в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив	- 89,3 рубля

финансирования  
социальной  
услуги

показатели  
качества и оценка  
результатов  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг приготовленной пищи;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи;
- 4) наличие у поставщика социальных услуг специальных приспособлений для приема пищи получателями социальных услуг, находящимися на "постельном режиме" (стол, тумбочка, поднос и др.).

## 2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие):

описание  
социальной  
услуги, в том  
числе ее объем

- 1) выполнение социально-медицинских процедур:
  - а) измерение температуры тела;
  - б) измерение артериального давления;
  - в) помощь в приеме и контроль за приемом лекарственных препаратов;
  - г) наложение компрессов, горчичников; намазывание (натирание);
  - д) обработка ран, царапин, пролежней;
- 2) единица услуги - выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в сутки;
- 3) норма времени продолжительности - до 15 минут за единицу услуги;
- 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - при необходимости, до семи раз в неделю

сроки  
предоставления  
социальной  
услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой  
норматив  
финансирования  
социальной  
услуги

- 69,2 рубля

показатели  
качества и оценка  
результатов  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя

социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг соответствующих измерительных приборов, за исключением глюкометра;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 4) обеспечение поставщиком социальных услуг регистрации выполнения социально-медицинских процедур, результатов измерений и приема лекарственных препаратов;
- 5) наличие у получателя социальных услуг:
  - а) назначений врача (фельдшера) для выполнения процедур;
  - б) лекарственных препаратов;
- 6) соблюдение поставщиком социальных услуг назначений врача (фельдшера), сроков годности и условий хранения лекарственных препаратов получателя социальных услуг;
- 7) услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию;
- 8) услуга осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги и направлена на улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя услуг;

2) проведение оздоровительных мероприятий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) помощь в надевании одежды по погоде (при отсутствии возможности осуществлять указанное действие самостоятельно) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе;
- 2) проведение оздоровительной гимнастики;
- 3) закаливания (принятие воздушных ванн);
- 4) единица услуги - проведение одного оздоровительного мероприятия;
- 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги;
- 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до семи раз в неделю

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 50,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) проведение оздоровительных мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, соответствующих погодных условий,  
3) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону, при необходимости средств технической реабилитации (коляска, трость, костыли, прочее);

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи;  
2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствии) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт;  
3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг;  
4) единица услуги - наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья в сутки;  
5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - круглосуточно за единицу услуги;  
6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно

сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 50,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления социальной услуги;  
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности:

описание - 1) объяснение результатов проведенных измерений;

социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>2) разъяснение необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств;</li> <li>3) привлечение, в случае необходимости, психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг;</li> <li>4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида);</li> <li>5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;</li> <li>6) планирование проведения оздоровительных мероприятий, занятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), а также интересами и пожеланиями получателей социальных услуг и состояния их здоровья, с учетом назначений рекомендаций врача (фельдшера);</li> <li>7) определение организационных моментов проведения оздоровительных мероприятий (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>8) определение организационных моментов для прохождения диспансеризации и (или) проведения медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности;</li> <li>9) единица услуги - одна консультация по социально-медицинским вопросам;</li> <li>10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;</li> <li>11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю</li> </ul>
сроки предоставления услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 118,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</li> <li>2) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</li> </ul>
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</li> <li>2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных и раздаточных материалов;</li> <li>3) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема лекарственных препаратов;</li> <li>4) наличие у получателя социальных услуг потребности в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или</li> </ul>

изменения группы инвалидности;  
5) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), если получатель социальных услуг относится к категории лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  
6) наличие у поставщика социальных услуг информации о графике работы медицинских организаций и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечне и порядке предоставления документов для проведения диспансеризации и (или) медико-социальной экспертизы, сроках проведения диспансеризации и (или) медико-социальной экспертизы;

5) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) проведение индивидуальных и (или) групповых занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища; 2) единица услуги - проведение одного занятия, обучающего здоровому образу жизни; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 70,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов;

6) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре специалистом по адаптивной физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; 2) проведение индивидуального и (или) группового занятия по адаптивной физической культуре; 3) единица услуги - проведение одного занятия по адаптивной физической культуре;
--	---

- 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 140,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования для проведения занятий по адаптивной физической культуре;
- 4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к занятиям по адаптивной физической культуре;

7) уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) обеспечение ухода, проведения медицинских манипуляций, направленных на оказание первой помощи в соответствии со стандартами первичной медико-санитарной помощи;
- 2) единица услуги - уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания, в сутки;
- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 40 минут за единицу услуги;
- 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - при необходимости до одного раза в месяц

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 223,3 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого медицинского оборудования;

8) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; 2) сопровождение в медицинскую организацию при необходимости; 3) единица услуги - одно содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 120 минут за единицу услуги, без учета времени нахождения в пути; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - в течение одного рабочего дня, до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 413,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

услуги

- 2) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в случае использования он-лайн сервисов;
- 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

9) проведение мероприятий по социальной адаптации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг;
- 2) единица услуги - комплекс действий по восстановлению родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг;
- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги;
- 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 191,1 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

10) содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) предварительная запись в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- 2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации для осуществления заказа средств и технических средств реабилитации;
- 3) единица услуги - одно содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации в дневное время предоставления социальных услуг;
- 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - до 30 минут за единицу услуги, при необходимости

сопровождения - до 60 минут за единицу услуги;  
5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 413,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации по содействию в трудоустройстве населения или к работодателю осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг.

### 3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) психологическая поддержка жизненного тонуса, мобилизация к активности; 5) единица услуги - одна консультация; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю
сроки предоставления	- в срок, определенный индивидуальной программой

социальной услуги

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 90,7 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления социальной услуги;  
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;  
3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

## 2) социально-психологический патронаж:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) наблюдение за получателем социальных услуг (беседа, визуальный осмотр);  
2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг;  
3) единица услуги - комплекс действий по проведению социально-психологического патронажа;  
4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги;  
5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в сутки

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 34,4 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления социальной услуги;  
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации;  
2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно;  
3) единица услуги - оказание одной консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;  
4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги;  
5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - при необходимости, до одного раза в месяц

сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 124,4 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления социальной услуги;  
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у поставщика социальных услуг раздаточного материала о деятельности телефона доверия;  
3) наличие у получателя социальных услуг потребности в консультационной психологической помощи;  
4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;  
5) наличие у поставщика социальных услуг доступной получателю социальных услуг телефонной связи при консультировании по телефону.

#### 4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

описание - 1) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся

социальной услуги, в том числе ее объем

условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода;

2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения;

3) единица услуги - проведение одного обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;

5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 149,7 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;

2) полнота предоставления социальной услуги;

3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных сотрудников;

3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) разработка программы занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов;

2) оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности);

3) единица услуги - организация одной помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности;

4) норма времени продолжительности - не более 40 минут за единицу услуги;

	5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 210,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленным с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала; 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования;

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации получателя социальных услуг; 2) определение интеллектуального развития и степени готовности получателя социальных услуг к обучению и (или) трудовой деятельности; 3) помощь получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и посредством активного педагогического воздействия; 4) единица услуги - проведение одного занятия по социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю, несовершеннолетним - до четырех раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой	- 77,1 рубля

норматив  
финансирования  
социальной  
услуги

показатели  
качества и оценка  
результатов  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросники, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;

#### 4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

описание  
социальной  
услуги, в том  
числе ее объем

- 1) организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг;
- 2) единица услуги - проведение одного занятия по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;
- 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю

сроки  
предоставления  
социальной  
услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой  
норматив  
финансирования  
социальной  
услуги

- 85,3 рубля

показатели  
качества и оценка  
результатов  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия  
предоставления  
социальной

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

услуги

- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг плана проведения клубной или кружковой работы с указанием даты проведения, количеством участников мероприятия;

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) организация и проведение досуговых мероприятий (выездных и по месту нахождения поставщика социальных услуг) (праздники, концерты, экскурсии, выставки, конкурсы, соревнования и другие досуговые мероприятия);
- 2) взаимодействие с организациями культуры, образования, спорта для организации досуга получателя социальных услуг;
- 3) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения досугового мероприятия;
- 4) осуществление наблюдения за получателем социальной услуги во время проведения досуговых мероприятий (при необходимости);
- 5) единица услуги - организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия);
- 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 180 минут за единицу услуги;
- 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 192,6 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, в том числе рекламного характера;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг помещений и оборудования для организации и проведения досуговых мероприятий по месту нахождения поставщика социальных услуг;
- 4) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения билета на посещение досугового мероприятия, в случае организации мероприятия, посещение которого возможно только за плату;
- 5) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при желании получателя социальных услуг;
- 6) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг.

## 5. Социально-трудовые услуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участии в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни; 3) единица услуги - проведение одного мероприятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю;
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 150,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) оказание помощи в трудоустройстве:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) информирование о ярмарках вакансий; 2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг в организацию, оказывающую услуги по трудоустройству; 3) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве; 4) единица услуги - одно оказание помощи в трудоустройстве; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год
--	--

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 100,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, оказывающих услуги по трудоустройству и имеющихся вакансиях; 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) организация и проведение профориентационных мероприятий, содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности; 2) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; 3) помощь в выборе образовательной организации для организации обучения; 4) единица услуги - комплекс действий по организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования инвалидами (детьми-инвалидами); 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 80,0 рубля
показатели качества и оценка	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;

результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>2) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</li> </ul>
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</li> <li>2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии.</li> </ul>

#### 6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) помощь в заполнении форм документов (запросов);</li> <li>2) единица услуги - комплекс действий по оформлению (восстановлению) одного документа;</li> <li>3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;</li> <li>4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год</li> </ul>
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в срок, определенный индивидуальной программой</li> </ul>
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 226,6 рубля</li> </ul>
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</li> <li>2) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</li> </ul>
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</li> </ul>

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно);</li> <li>2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью (в том числе бесплатно);</li> </ul>
--	---

- 3) предоставление информации об адвокатах, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно);
- 4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно);
- 5) единица услуги - одно оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
- 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги;
- 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 100,2 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг денежных средств для оплаты юридических услуг в случае необходимости их оплаты;

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги - одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования	- 117,5 рубля

социальной  
услуги

показатели  
качества и оценка  
результатов  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

описание  
социальной  
услуги, в том  
числе ее объем

- 1) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий;
- 2) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы;
- 3) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации;
- 4) предоставление консультативных услуг по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- 5) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации;
- 6) единица услуги - проведение одного занятия по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц

сроки  
предоставления  
социальной  
услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой  
норматив  
финансирования  
социальной  
услуги

- 98,0 рубля

показатели  
качества и оценка  
результатов  
предоставления

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с

социальной услуги	учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 4) наличие у поставщика социальных услуг наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения практических занятий;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в соответствии с индивидуальной программой предоставления реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 2) единица услуги - проведение одного социально-реабилитационного мероприятия в сфере социального обслуживания; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - в сроки, определенные индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 190,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) формирование навыка приготовления и приема пищи;</li> <li>2) формирование гигиенических навыков;</li> <li>3) формирование навыка одевания и раздевания;</li> <li>4) формирование навыка пользования бытовыми приборами;</li> <li>5) формирование навыка пользования средствами связи;</li> <li>6) формирование навыка поведения в общественных местах;</li> <li>7) единица услуги - одно занятие по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах;</li> <li>8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;</li> <li>9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю</li> </ul>
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в срок, определенный индивидуальной программой</li> </ul>
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 105,3 рубля</li> </ul>
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</li> <li>2) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</li> </ul>
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</li> </ul>

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) помощь в обучении базовым навыкам компьютерной грамотности совершеннолетних получателей социальных услуг;</li> <li>2) единица услуги - одно оказание помощи по обучению навыкам компьютерной грамотности;</li> <li>3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги;</li> <li>4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - курсом из 16 - 48 часов обучения до одного раза в год</li> </ul>
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в срок, определенный индивидуальной программой</li> </ul>
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 99,4 рубля</li> </ul>

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</li> <li>2) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</li> </ul>
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</li> <li>2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;</li> <li>3) наличие у поставщика социальных услуг технических возможностей в оказании помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.</li> </ul>

#### 8. Срочные социальные услуги:

##### 1) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) разовое предоставление предметов одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении;</li> <li>2) единица услуги - разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;</li> <li>3) норма времени предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;</li> <li>4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости</li> </ul>
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- срочно по факту обращения</li> </ul>
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 72,0 рубля</li> </ul>
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</li> <li>2) полнота предоставления срочной социальной услуги;</li> <li>3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;</li> <li>4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</li> </ul>
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;</li> <li>2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;</li> <li>3) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в</li> </ul>

употреблении;

2) содействие в получении временного жилого помещения:

описание социальной услуги, в том числе ее объем:	- 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания; 3) единица услуги - разовое содействие в получении временного жилого помещения; 4) норма времени предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 220,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в содействии в получении временного жилого помещения; 3) наличие у поставщика социальных услуг информации об условиях предоставления временного жилого помещения;

3) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) содействие в получении помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги - одно содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - разово
--	---

по факту обращения при наличии нуждаемости

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 98,8 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  
2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

4) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;  
2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий;  
3) консультирование по выявленным психологическим проблемам;  
4) единица услуги - содействие в получении разовой экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;  
5) норма времени на предоставление срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;  
6) предоставляется совершеннолетним, несовершеннолетним - разово по факту обращения при наличии нуждаемости

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 133,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг

услуги

услуг;

4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия  
предоставления  
социальной  
услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
  - 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
  - 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи
-