



## Остерегайтесь мобильных мошенников!

Прогресс не стоит на месте. Если 15 лет назад общее число абонентов сотовых операторов в России составляло около 300 тысяч, то сейчас, согласно данным статистики, 86% наших соотечественников постоянно используют мобильный телефон.

Не стоят на месте и мошенники. Каждый день они придумывают всё новые схемы, чтобы с помощью мобильного телефона запустить руку в чужой карман. Злоумышленников не интересуют пол, возраст, национальность и социальный статус граждан. Их интересуют только деньги.



В этом буклете вы найдёте информацию о наиболее распространённых способах мобильного мошенничества, а также рекомендации — как не стать жертвой аферистов.

# Самые распространенные «уловки» мошенников



## Звонки и СМС из банка

Вам звонит сотрудник банка или приходит сообщение о том, что ваша карта заблокирована. Чтобы исправить ситуацию, необходимо позвонить по указанному номеру. Затем под предлогом уточнения информации злоумышленники выясняют данные карты или вынуждают жертву подойти к банкомату, набрать комбинацию клавиш и совершить тем самым операцию по переводу средств.



## Взятка

На телефон поступает звонок. Звонивший сообщает, что ваш родственник стал виновником серьёзного ДТП, сейчас находится в отделе полиции, задержан за совершение тяжкого преступления и т.п. Затем мошенник предлагает решить проблему с правоохранительными органами за определённое денежное вознаграждение. Как правило, разговор подкрепляется звуковым сопровождением: вы слышите вой сирены, шум проезжающих машин, голоса. Под разными предложениями поговорить с родственником вам не дают. Вся эта ситуация не более чем хорошо отрепетированный спектакль, цель которого – получить ваши деньги.



## Просьба дать позвонить

Всегда с осторожностью относитесь к просьбам «дать позвонить». Мошенник, под предлогом срочного звонка родственникам, может взять ваш телефон, поговорить несколько минут, а затем честно вернуть. За это время с вашего счета исчезает кругленькая сумма, потому что звонок был сделан на платную телефонную линию. Предложите самостоятельно набрать номер телефона и дождитесь соединения с абонентом.



## Объявление

Вы подаете объявление об утрате личных вещей или документов с просьбой вернуть их за вознаграждение. На ваш телефон поступает звонок. Собеседник заявляет, что нашел пропавшую вещь и готов её вернуть. В подтверждение вашей заинтересованности просит перевести определённую сумму на электронный кошелек. Это мошенничество! Вы не только не вернете пропажу, но и лишитесь денег.



## Выигрыш

Вам приходит СМС или звонят с радио, поздравляют с выигрышем автомобиля или ноутбука и просят отправить подтверждающую СМС, либо внести регистрационный «взнос» через систему электронных платежей, купить карту оплаты и назвать её код. Ни в коем случае не делайте этого.



## Просьбы о помощи

Люди поддаются панике, чем и пользуются мошенники. «Мама, положи мне 1000 рублей на этот номер, я потом всё объясню» — распространённое мошенническое сообщение с просьбой о помощи. Злоумышленники надеются на то, что женщина не попытается дозвониться до своего ребенка и, поддавшись панике, положит деньги. Не волнуйтесь. Постарайтесь дозвониться до человека или кого-то из его ближайшего окружения. Лучше чаще звоните близким людям, а не только в день рождения, на Новый год, 8 Марта и 23 Февраля.



## Звонок от лица оператора

Вам звонит «техническая служба» оператора связи и предлагает подключить новую услугу, запугивают отключением номера или просят заплатить за услуги роуминга, набрав комбинацию знаков на вашем телефоне.



## Поддельный перевод

Абоненту приходит СМС о поступлении на его счет мобильного перевода. Сразу после этого перезванивают жулики, которые излагают легенду, что они по ошибке перевели деньги, и просят их вернуть.



## Вредоносные программы

Злоумышленники, маскируя свои программы для смартфонов под полезные, например, счетчики калорий, шагомеры или органайзеры, снабжают их скрытыми вирусами, которые сами отправляют сообщения на платные сервисы. Поэтому не устанавливайте на свой телефон незнакомые программы.



## Праздничные открытки

Главным образом в праздники мошенники рассылают сообщения, в которых предлагают перейти по ссылке или отправить СМС с кодом на короткий номер, чтобы получить ММС или праздничную открытку. Просто удалите такое сообщение.



## Фальшивый заказ

Мошенники обращаются в службы доставки и делают заказ, как правило, на адрес известной организации. Позже звонят вновь и просят курьера попутно положить деньги на телефон, которые затем собираются вернуть вместе с оплатой заказа. Прибыв на место, доставщик узнаёт, что по указанному адресу никто ничего не заказывал, а положенные на телефон деньги оказались в руках мошенников.



Управление Министерства внутренних дел  
Российской Федерации  
по Архангельской области

Список мошеннических схем почты безграничен. При этом жулики не стесняются использовать государственную символику и представляться представителями силовых структур, крупных банков и операторов связи для того, чтобы повысить степень доверия потенциальных жертв.

Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от вас будут требовать перевести сумму денег, задавать уточняющие вопросы.

Телефонные мошенники рассчитывают на доверчивых, податливых людей, которые соглашаются с тем, что им говорят, и выполняют чужие указания. Спокойные, уверенные вопросы отпугнут злоумышленников. **Чаще звоните родным и близким.**

Листовка, которую вы держите в руках, доступна для скачивания на официальном сайте УМВД России по Архангельской области 29.mvd.ru.

Мы будем благодарны, если вы разместите её на своей странице в социальных сетях, на своём персональном сайте, распечатаете и повесите на информационном стенде в офисе, в подъезде своего дома.

Эта информация поможет другим людям. Помните: предупрежден – значит вооружен.

Если вы стали жертвой мошенников, незамедлительно обращайтесь в полицию по телефону **02**. Кроме того, в УМВД России по Архангельской области работает круглосуточный «телефон доверия» — **216-428**, позвонив по которому гражданам могут сообщить имеющуюся у них информацию о готовящихся или совершенных преступлениях.