УТВЕРЖДЕНА

распоряжением министерства труда, занятости и социального развития

Архангельской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания граждан**

**на 2022 год**

**Раздел 1. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего уровня развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики**

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания граждан (далее – разработана в соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31 июля 2021 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 г. № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям» и предусматривает комплекс мероприятий по профилактике рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания граждан (далее – контроль в сфере социального обслуживания).

Региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания граждан осуществляется министерством труда, занятости   
и социального развития Архангельской области (далее – министерство).

С 1 января 2018 г. при осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания министерством осуществляется региональный государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

Осуществление регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания проводится по 29 направлениям (29 проверочных листов), в том числе:

информационной открытости поставщиков социальных услуг;

соблюдения прав граждан в сфере социального обслуживания;

порядков предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, проведения социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, а также срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

порядка приема, перевода и выбытия получателей социальных услуг, признанных в установленном порядке недееспособными, при предоставлении услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

порядков предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, а также срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

порядков предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, а также

срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

условий взимания платы за социальные услуги;

обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам поставщика социальных услуг.

С 2022 года контроль в сфере социального обслуживания будет осуществляться министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области только в отношении поставщиков социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.

Наиболее значимыми рисками для охраняемых законом ценностей являются:

1) нарушение порядков предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг  
в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, проведения социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, а также срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания;

2) отсутствие беспрепятственного доступа инвалидов к объектам поставщика социальных услуг;

3) несоблюдение требований информационной открытости поставщиков социальных услуг;

4) несоблюдение прав граждан в сфере социального обслуживания,  
в том числе распространение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») информации о предоставлении социальных услуг организациями, а иногда и просто физическими лицами, обозначающими себя поставщиками социальных услуг, но при этом  
не входящими в государственную информационную систему Архангельской области «Реестр поставщиков социальных услуг в Архангельской области» (далее – реестр) и не обеспечивающими качество оказания социальных услуг. Данная информация вводит в заблуждение потенциальных получателей социальных услуг и может привести, в том числе к возникновению угрозы  
и причинению вреда жизни, здоровью граждан.

Контроль в сфере социального обслуживания осуществляется на основе управления рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

Объекты государственного контроля относятся к одной из следующих категорий риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям:

1) высокий риск – при одновременном выполнении следующих критериев: выявлении нарушений соблюдения обязательных требований   
в ходе последнего планового контрольного (надзорного) мероприятия;   
предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

2) средний риск – при одновременном выполнении следующих критериев: отсутствии нарушений соблюдения обязательных требований   
в ходе последнего планового контрольного (надзорного) мероприятия;   
предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания или полустационарной форме социального обслуживания;

3) низкий риск – при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

На состояние подконтрольной среды могут оказать воздействие следующие факторы:

своевременное информирование подконтрольных субъектов  
об изменениях в действующем законодательстве;

выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований;

разъяснения подконтрольным субъектам о возможностях недопущения нарушения действующего законодательства;

повышение уровня информированности поставщиков и получателей социальных услуг по вопросам организации социального обслуживания.

За 9 месяцев 2021 года проведено 46 контрольно-надзорных мероприятий, в том числе 6 плановых проверок, 3 внеплановых, 37 мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями при осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания граждан на территории Архангельской области.

**Раздел 2. Цели и задачи реализации программы профилактики**

**Основными целями Программы профилактики являются:**

1. Стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами;
2. Устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
3. Создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

**Проведение профилактических мероприятий программы профилактики направлено на решение следующих задач:**

1. Укрепление системы профилактики нарушений рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
2. Повышение правосознания и правовой культуры руководителей органов государственной власти, органов местного самоуправления, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан;
3. Оценка возможной угрозы причинения, либо причинения вреда жизни, здоровью граждан, выработка и реализация профилактических мер, способствующих ее снижению;
4. Выявление факторов угрозы причинения, либо причинения вреда жизни, здоровью граждан, причин и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения угрозы;
5. Оценка состояния подконтрольной среды и установление зависимости видов и интенсивности профилактических мероприятий от присвоенных контролируемым лицам уровней риска;

**Раздел 3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Структурное подразделение, ответственное за реализацию |
| 1. | Информирование | Постоянно | Управление социального развития |
| 2. | Обобщение правоприменительной практики | До 1 февраля | Управление социального развития |
| 3. | Объявление предостережений | Не более 5 рабочих дней со дня принятия министерством решения об объявлении контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований | Управление социального развития |
| 4. | Консультирование:  – по телефону  – посредством видео-конференц-связи  – на личном приеме  – в ходе проведения профилактических визитов, контрольных (надзорных) мероприятий  – в ходе публичного обсуждения проекта доклада о правоприменительной практике  – при направлении контролируемыми лицами в письменной форме или в форме электронного документа запросов о предоставлении письменных ответов | Постоянно | Управление социального развития |

**Раздел 4. План мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Описание мероприятия, включая место проведения и адресатов (при необходимости) | Сроки (периодичность) проведения | Ответственный исполнитель / структурное подразделение |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подготовка и утверждение обобщений практики осуществления вида государственного контроля (надзора) | до 10 января | Управление социального развития |
| 2 | Актуализация перечней наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований | по мере необходимости | Управление социального развития |
| 3 | Актуализация перечня правовых актов, содержащих обязательные требования, утвержденного распоряжением министерства от 16.06.2017 № 653-р | по мере необходимости | Управление социального развития |
| 4 | Актуализация проверочных листов | по мере необходимости | Управление социального развития |
| 5 | Актуализация руководства по соблюдению обязательных требований | по мере необходимости | Управление социального развития |
| 6 | Обновление сведений в разделе «Госконтроль» официального сайта Правительства Архангельской области | Не позднее 5 рабочих дней после актуализации сведений | Управление социального развития |
| 7 | Проведение публичных мероприятий по обсуждению результатов правоприменительной практики, посвященных актуальным вопросам государственного контроля (надзора), в том числе реализации Федерального закона № 248-ФЗ | в соответствии  с утвержденным планом-графиком | Управление социального развития |
| 8 | Информирование граждан и организаций об основных нормах Федерального закона № 248-ФЗ, новых положениях об осуществлении государственного контроля (надзора) путем размещения сведений на официальных сайтах, в официальных аккаунтах в социальных сетях, в средствах массовой информации | по мере необходимости | Управление социального развития |
| 9 | Выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований | при наличии соответствующих оснований | Управление социального развития |
| 10 | Повышение квалификации инспекторского состава по отдельным направлениям реформирования контрольно-надзорной деятельности | по мере необходимости | Управление социального развития |

**Раздел 5. Показатели результативности и эффективности программы профилактики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Величина |
| 1. | Полнота информации, размещенной на официальном сайте контрольного органа в сети «Интернет» в соответствии с частью 3 статьи 46 Федерального закона от 31 июля 2021 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» | 100 % |
| 2. | Удовлетворенность контролируемых лиц и их представителями консультированием контрольного (надзорного) органа | 100 % от числа обратившихся |
| 3. | Количество проведенных профилактических мероприятий | не менее 20 мероприятий, проведенных контрольным (надзорным) органом |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_